



DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2023



Foto: www.vakbladuitvaart.com

Februari 2024

[De Laatste Eer Oosterbierum-Kloosterlidlum | Uitvaartfederatie](#)

INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2023
5. Wat hield ons bezig in 2023 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2023
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar **2023**. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden. **De vaste tekst, die ten opzichte van het voorgaande jaar ongewijzigd is, is zwart. De gekleurde teksten hebben betrekking op het jaar 2023.**

Voorwoord

'Meer dan 100 jaar geleden zijn de uitvaartverenigingen opgericht om dorpsgenoten op een waardige, betaalbare en respectvolle manier naar hun laatste rustplaats te brengen. De bakker nam de taak van bode op zich. De buurvrouwen deden de laatste verzorging van de overledenen. En dorpsgenoten droegen de kist naar het graf. Deze manier van begraven was heel dicht bij, midden in de Mienskip. De traditie van de uitvaartverenigingen is te mooi om verloren te laten gaan. Waarom zou je wel samen voetballen en op stap gaan, maar dat loslaten bij een overlijden. Juist dan heb je elkaar zo hard nodig. De Mienskip, mensen dicht om je heen als dat moeilijk is, is van onschatbare waarde. Kijk voor meer informatie op de website: uitvaartfederatie.nl.'

Bovenstaande tekst is de uitgetypte tekst van een animatiefilmpje over de plaatselijke uitvaartverenigingen dat exact een minuut duurt. De tekst behoeft wat ons betreft geen nadere toelichting.

Voor u ligt het jaarverslag waarin we verantwoording afleggen aan onze leden over ons werk voor de vereniging.

Mede namens het bestuur:
Jetske Nouta, secretaris

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Het bestuur bestaat eind 2023 uit de volgende personen: Klaas Visser (voorzitter), Anja Noordenbos (vice-voorzitter), Piet Tichelaar (penningmeester/ledenadministratie), Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Jenny Hiemstra (notulist), Sybren van der Werf (algemeen bestuurslid) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

In 2023 waren er geen wijzigingen in het personeelsbestand. In totaal heeft de vereniging op dit moment vijftien dragers en drie verzorgsters.

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging heeft een pagina op de website van de federatie. Deze is te bereiken via www.uitvaartfederatie.nl/vereniging/oosterbierum-kloosterlidlum. Maar ook via de site het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Organisaties' kun je doorklikken naar onze site. We streven er naar de informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2023

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar.

Daarnaast proberen we jaarlijks in het voorjaar een personeelsavond te houden voor de (reserve)bode, dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'.

Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2023 hebben wij zes reguliere bestuursvergaderingen gehouden.

De personeelsavond vond plaats op 10 mei. Omdat er een aantal nieuwe personeelsleden zijn gestart wilde het bestuur graag horen hoe de samenwerking verloopt en natuurlijk ook of de nieuwe kleding in de praktijk bevalt. De personeelsavond is vooral bedoeld om van elkaar te leren, ervaringen uit te delen en gelegenheid te geven om zaken te bespreken die spelen bij de dragers of verzorgsters.

Onze algemene ledenvergadering vond plaats op 8 november 2023.

De voorjaarsvergadering van de federatie werd gehouden op 17 april en de najaarsvergadering op 22 november 2023. De federatie organiseert tussendoor een regiovergadering op drie verschillende data en plekken. Het bestuur van de verenigingen mag zelf kiezen bij welke vergadering ze aansluiten. Een afvaardiging van ons bestuur heeft de regiovergadering op 11 oktober bezocht. Deze vond plaats bij uitvaartcentrum Thalita Koem in Sneek.

5. Wat hield ons bezig in 2023 en hoe zien we de toekomst?

Bestuurswijzigingen

In de algemene ledenvergadering 2023 heeft het bestuur een extra bestuurslid voorgedragen, namelijk Sybren van der Werf. Met zijn benoeming bestaat het bestuur weer uit een oneven aantal bestuursleden. In verband met de diverse werkzaamheden die wij nodig achten voor een goed functionerende vereniging is een extra bestuurslid geen overbodige luxe. We hopen hiermee de taken waar nodig beter te kunnen verdelen. Zo is Jenny Hiemstra in 2023 gestart met de verslaglegging van de bestuursvergaderingen en neemt zij daarmee een van de taken van de secretaris over.

Informatie en website

Ons streven is om in iedere uitgave van de dorpskrant Sint Joris een bijdrage te publiceren. We vinden het belangrijk op die manier zichtbaar te blijven in de dorpskrant.

Zo hebben we in het zomernummer een artikel gepubliceerd uit het vakblad 'Uitvaart' over zogenaamde 'dodenhuisjes'. In Oosterbierum noemen we het ook 'katafalk'. Het gaat om het houten rek dat na een begrafenis op het graf staat. In het artikel wordt uitgelegd dat dit soms in het oosten en noorden van het land te zien is, maar steeds minder. De rekken zouden bekend staan als 'dodenhuisje'. Omdat na de begrafenis eerst bloemen op het graf worden gelegd komt het rek daar als een huisje overheen, zo staat in het artikel. Het gaat om een oud gebruik. Uit opgravingen van lang geleden (4000 tot ca 2800 jaar geleden) blijkt dat men toen palen rond een graf plaatste, mogelijk als huisje of afdekking. Archeologen gaan er vanuit dat de palen een dak droegen. Tegenwoordig staat het rek los op de grond. Ook in Oosterbierum maken we gebruik van het houten rek (zie foto op de voorpagina van dit jaarverslag).

Het bestuur zorgt ervoor dat de informatie op de website actueel blijft. De secretaris stuurt nieuwe of gewijzigde informatie naar de secretaris van de federatie die dit verwerkt op de website.

Ledenwerving/informatievoorziening

In 2023 hebben wij een flyer opgesteld in de vorm van vraag en antwoord met uitleg over het lidmaatschap. Enerzijds was de flyer bedoeld om nieuwe leden te werven. Anderzijds is de informatie bestemd voor onze huidige leden als naslagwerk over wat het lidmaatschap van onze vereniging precies inhoudt.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Hieronder een overzicht van enkele onderwerpen die zijn behandeld in 2023.

- **Actuariële Reserve**

Om financieel gezond te blijven is het van belang om periodiek een rapport op te laten maken. De federatie houdt er tegenwoordig toezicht op of verenigingen dit ook daadwerkelijk doen en kijkt mee als het gaat om de uitkomsten van het dekkingspercentage.

- **Fusie en pilot samenwerking**

Dit onderwerp is vorig jaar ook aan de orde geweest, maar zal naar verwachting de komende jaren een agendapunt blijven.

Zoals bij veel verenigingen speelt, geldt dit ook voor de uitvaartverenigingen: hoe zorgen we ervoor dat we ook in de toekomst kunnen blijven bestaan?

Onze vereniging verkeerd in de gelukkige positie dat we nog altijd meer leden hebben dan dorpsbewoners en dat het vinden van personeel en bestuursleden nog geen probleem is. Maar er zijn verenigingen die nu al geen nieuwe bestuurs- en/of personeelsleden meer kunnen vinden. En het is een algemene tendens dat mensen meer dan vroeger 'uitvliegen' en niet zoals voorheen blijven wonen waar ze geboren zijn. Dit maakt dat de plaatselijke uitvaartverenigingen hun ledenaantal gestaag ziet dalen. De federatie hamert er al een paar jaar op om tijdig bij hen aan de bel te trekken als een vereniging het moeilijk heeft. Zij gaan dan in gesprek om te kijken welke mogelijkheden er zijn.

De meeste uitvaartverenigingen geven aan graag zelfstandig te willen blijven. Echter, als een vereniging geen personeel of bestuur meer kan krijgen, kan het zo maar zijn dat er bij een buurtvereniging wordt aangeklopt om samenwerking te bespreken. Een eventuele fusie kan op meerdere manieren vorm geven. Zo kun je volledig fuseren maar kun je ook op hoofdlijnen samenwerken door bijvoorbeeld een gezamenlijke penningmeester te benoemen die de financiën voor meerdere verenigingen verzorgt. De federatie onderzoekt een samenwerking, waarbij de verenigingen wel zelfstandig blijven.

- **Zichtbaarheid en ledenbehoud**

Dit onderwerp sluit naadloos aan bij het vorige onderwerp; immers zonder leden houdt de vereniging op te bestaan. Dus het is en blijft van belang om zichtbaar te blijven. Ook dit staat eigenlijk standaard op de agenda van de federatie. Vanuit de federatie is eerder ingezet op een reclamespotje via Omrop Fryslân. In 2023 is een animatiefilmpje gemaakt om verder te verspreiden (de tekst van dit filmpje is opgenomen in het voorwoord van dit jaarverslag). Zichtbaarheid blijft een punt van aandacht, ook voor onze vereniging.

Wat in ieder geval helpt in ons ledenbehoud is dat kinderen van leden automatisch en gratis lid worden. Als beide ouders lid zijn geldt een recht op 100% ledenkorting bij overleden. Is 1 van beide ouders lid, dan is het percentage 50%. Als een kind meerderjarig wordt dan moeten ze contributie betalen. We zien dat de ouders vaak nog een tijdje contributie blijven betalen. Wij zien graag dat de jeugd lid blijft van onze vereniging. Daarbij is het helpend dat ouders de voordelen van het lidmaatschap kunnen benoemen. Wij proberen als vereniging van tijd tot tijd informatie te geven over het lidmaatschap. Zo hebben we onlangs een huis-aan-huis bericht verspreidt, dat enerzijds dient als informatie voor onze leden en anderzijds om nieuwe leden te werven. Het onderwerp ledenwerving staat regelmatig op de agenda van ons bestuur. Op dit moment is ons standpunt dat wij het belangrijk vinden dat nieuwe leden enige binding hebben met het dorp en zelf de bewuste stap nemen zich aan te melden als lid. Dit is de reden dat wij niet actief, huis aan huis leden werven.

6. Aantal uitvaarten 2023

In het jaar 2023 heeft onze vereniging tien begrafenissen verzorgd en een crematie. Eén begrafenis betrof een niet-lid.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2023 ontvingen we vier evaluatieformulieren, waarvan één betrekking had op een uitvaart in 2022. Hierop was aangegeven dat alles naar tevredenheid verlopen is. Op de drie andere formulieren met betrekking tot uitvaarten in 2023 stond aangevinkt 'compliment' met daarbij een aanvullende omschrijving dat alles naar (volle) tevredenheid verlopen is.

8. Financieel jaarverslag 2023

De financiële cijfers over het jaar 2023, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 2024 worden deze ter goedkeuring en vastlegging voorgelegd.

Bijlage: Financieel jaarverslag en ledenverloop
(cijfers moeten nog officieel worden goedgekeurd in de algemene ledenvergadering)

Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" Oosterbierum & Klooster-Lidlum

Financieel overzicht 2023

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2022	2023		2022	2023
kosten uitvaarten	€ 42.838,94	€ 57.074,23	ontvangsten uitvaarten	€ 43.676,03	€ 52.220,38
loonheffing / premie ZVW	€ 1.265,00	€ 1.693,67	contributie / inleg / overschrijving	€ 12.022,00	€ 11.681,00
bankkosten	€ 414,30	€ 560,10	rente	€ 2.706,95	€ 1.772,96
contributie Nardus / Fr. Fed. / cluster	€ 397,15	€ -	diversen	€ 2.775,00	€ 415,00
bestuurskosten	€ 3.086,15	€ 2.587,63	saldo (negatief)	€ 2.034,63	€ -
lief en leed	€ 20,91	€ 67,20			
materiaalkosten	€ 15.157,16	€ -			
diversen	€ -	€ 233,50			
publiciteit	€ 35,00	€ -			
saldo (positief)	€ -	€ 3.873,01			
totaal	€ 63.214,61	€ 66.089,34	totaal	€ 63.214,61	€ 66.089,34

activa

passiva

balans					
	1-1-2023	31-12-2023		1-1-2023	31-12-2023
bedrijfs plus rekening	€ 83.103,30	€ 86.493,84	crediteuren	€ 10.000,00	€ 10.000,00
rekening courant	€ 1.775,81	€ 1.537,42	eigen vermogen	€ 43.500,81	€ 344,18-
ING rekening	€ 5,70	€ 726,56	actuariële voorziening	€ 131.384,00	€ 179.102,00
deposito	€ 100.000,00	€ 100.000,00			
debiteuren	€ -	€ -			
totaal	€ 184.884,81	€ 188.757,82	totaal	€ 184.884,81	€ 188.757,82

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2023	646	1-1-2023	140
overleden	10	betalend lid geworden	8
uitgeschreven	4	niet lid geworden	0
overschrijving	0	uitgeschreven	1
		overschrijving	0
subtotaal	632	subtotaal	131
nieuwe leden	9	nieuwe geboorteleden	10
totaal 31-12-2023	641	totaal 31-12-2023	141

9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 2024,
getekend te Oosterbierum op .. 2024.

K. Visser, voorzitter

A. Noordenbos-de Vries, vice-voorzitter

P. Tichelaar, penningmeester

J. Nouta, secretaris

N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid

J. Hiemstra-Visser, algemeen lid

S. van der Werf, algemeen lid