



DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2016



INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2016
5. Wat hield ons bezig in 2016 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2016
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2016. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden.

Voorwoord

Vrijwilligerswerk geeft een bepaalde vorm van voldoening. Maar ... het brengt ook onzekerheid met zich mee. In een wereld die meer en meer wordt bepaald door regels en een samenleving die in veel opzichten steeds ingewikkelder wordt. Doen we nog wel de juiste dingen? En voldoen wij nog aan alle wettelijke regels? Dat zijn zaken die ons, als bestuur, regelmatig bezighouden.

En wat zijn wij blij dat we iedere keer bestuursleden kunnen vinden voor onze vereniging en niet te vergeten trouwe en nieuwe 'personeelsleden'. Want de personeelsleden zijn de mensen die uiteindelijk het echte werk doen. Zonder deze mensen is er geen bestaansrecht voor een uitvaartvereniging zonder winstoogmerk, zoals de onze.

Met trots presenteren wij daarom dit jaarverslag, waarin u kunt lezen hoe wij te werk gaan en wat ons in het afgelopen jaar heeft beziggehouden.

Wij wensen u veel leesplezier!

Mede namens het bestuur,
S.G. Andringa (voorzitter)

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Jolanda van der Veen (algemeen bestuurslid), Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie), Klaas Visser (vice-voorzitter), Sybe Andringa (voorzitter) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

De bode is Jappie Visser. Hij woont waar mogelijk ook de bestuursvergaderingen bij. Onze vereniging heeft daarnaast een overeenkomst met een reservebode. Verder maakt de vereniging gebruik van 15 dragers en 5 afleggers/sters.

De grafdelvers zijn niet 'in dienst' van onze vereniging maar van de kerk.

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en waar nodig onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging maakt geen gebruik van een eigen website, maar heeft een pagina op de website van het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Verenigingen' kun je alle nodige informatie vinden. We proberen deze informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2016

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf of zes keer per kalenderjaar. Daarnaast wordt in het voorjaar een personeelsavond gehouden voor de dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'. Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Het bestuur vindt het daarnaast belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2016 hebben wij vijf bestuursvergaderingen gehouden.

Op 30 maart vond de algemene ledenvergadering plaats.

In 2016 hebben we op 18 februari, in plaats van de personeelsavond, voor onze personeels- en bestuursleden een uitje naar 'Andringastate' in Marsum georganiseerd. Daar kregen we een uitgebreide rondleiding van de heer Faber van dit uitvaartcentrum. Mooi om te horen dat er niet wordt gekeken naar wat niet mogelijk is maar vooral naar wat wel mogelijk is als het gaat om de wensen bij een uitvaart.

Er vond een regiovergadering plaats van de Friese Federatie op 16 februari in Sexbierum. De algemene ledenvergaderingen van de Friese Federatie werden gehouden op 21 april in Drachten en op 17 november in Sneek. Alle vergaderingen zijn bezocht door een afvaardiging vanuit ons bestuur en/of de bode.

De clustervergaderingen werden in 2016 gehouden op 23 maart en op 23 november. In de laatste vergadering werd afscheid genomen van Jappie Visser, die vijf jaar voorzitter is geweest van het cluster Noordwest Friesland. Het lidmaatschap van het clusterbestuur rouleert namelijk onder de aangesloten verenigingen.

5. Wat hield ons bezig in 2016 en hoe zien we de toekomst?

Informatie

Lokaal hebben wij in het jaar 2016 geen bijzondere acties georganiseerd. Naast de informatie op de website publiceerden wij in de Sint Joris een artikel met verwijzing naar een site van de belastingdienst voor nabestaanden (wat moet je allemaal regelen na een uitvaart). Ook informeerden wij in dit artikel over de voordelen van het lidmaatschap van een plaatselijke uitvaartvereniging.

Friese Federatie en Nardus

Het huidige bestuur van de Friese Federatie van uitvaartverenigingen is nog relatief kort werkzaam. Het is goed te merken dat zij hier en daar nog zoekende zijn in hun rol. Het valt niet mee om het alle leden naar de zin te maken. Toch zijn we blij dat wij onder de vlag van een federatie werkzaam zijn. De federatie en Nardus (de landelijke belangenvereniging) houden ons op de hoogte van bijvoorbeeld wettelijk vereiste zaken. Het is bijna niet te doen om dit als vrijwilligers allemaal zelf bij te houden.

Leuk om te vermelden is dat Nardus ervoor gezorgd heeft dat het 'noaberschap in de lokale uitvaart' op de lijst van immaterieel cultureel erfgoed in Nederland is gekomen. Noaberschap is een specifieke traditie die zijn oorsprong in de agrarische samenleving heeft. Het regelen van begrafenissen was vroeger een taak van een dorpsgemeenschap. Hieruit zijn de lokale uitvaartverenigingen verder ontstaan.

Onderwerpen die het afgelopen jaar op de agenda van de Friese Federatie stonden zijn onder andere: vermogensbeheer en de gedragscode.

Vermogensbeheer

Voor het onderwerp vermogensbeheer is vanuit de federatie een werkgroep opgericht. Deze werkgroep doet onderzoek naar de mogelijkheden om een beleggingsproduct op te stellen die voor verenigingen interessant is. De spaarrente is de afgelopen jaren aanzienlijk gedaald. Wij hebben richting de federatie aangegeven dat wij niet zomaar willen beleggen met het geld van onze leden in verband met het risico dat dit met zich meebrengt. Maar we moeten onze ogen er ook niet voor sluiten dat we mogelijk geld verliezen als we niet mee doen.

Gedragscode

De landelijke belangenvereniging Nardus stelt met enige regelmaat het onderwerp gedragscode aan de orde. Vanuit deze gedragscode worden punten genoemd waaraan een vereniging moet

voldoen. Dit moet gezien worden als een soort keurmerk. Ook ons bestuur heeft dit punt op de agenda gezet. Alhoewel wij eigenlijk voldoen aan nagenoeg alle zaken om voor de gedragscode in aanmerking te komen zien wij tot op heden nog niet de toegevoegde waarde van het 'papiertje'. Mogelijk dat wij de komende jaren dit punt opnieuw gaan agenderen. De dienstverlening aan onze leden heeft wat ons betreft prioriteit boven het officieel voldoen aan deze gedragscode. Op dit moment is dit ook nog niet verplicht.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Onze vereniging is één van de grotere verenigingen in het dorp en dat zal ook nog wel een tijdje zo blijven. Toch ziet het bestaansrecht voor de lange termijn er niet per definitie heel rooskleurig uit. Dit heeft onder andere te maken met de concurrentie van commerciële bedrijven binnen de sector, maar ook met het feit dat mensen minder dan voorheen een binding hebben met het dorp. Een vraag die ons dan ook bezighoudt is: hoe zorgen we ervoor dat de vereniging ook in de toekomst blijft bestaan. Hoe houden we het voor jonge leden interessant om lid te blijven.

Vanuit de federatie is een werkgroep opgericht die zich richt op ledenwerving en ledenbehoud. Maar we kunnen ook de hulp van onze leden gebruiken. Suggesties en tips zijn van harte welkom.

6. Aantal uitvaarten 2016

In het jaar 2016 heeft onze vereniging 8 uitvaarten verzorgd.

Van deze uitvaarten ging het in 7 gevallen om een lid van de vereniging.

1 overledene was geen lid van onze vereniging, maar wij hebben wel diensten verleend in de vorm van het leveren van dragers.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier.

De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de eerstvolgende bestuursvergadering.

In het jaar 2016 mocht het bestuur 6 formulieren retour ontvangen.

Bij 4 formulieren werd 'compliment' aangekruist veelal met een aanvullende opmerking dat men zeer tevreden was over de bode en de uitvaart. In 1 geval was 'algemeen' aangekruist met de opmerking dat men tevreden was. En door 1 familie was zowel 'compliment' als 'suggestie' aangekruist. Naast een compliment had de familie 2 suggesties. Deze suggesties zijn besproken in een bestuursvergadering.

8. Financieel jaarverslag 2016 en toelichting

Financieel overzicht 2016

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2015	2016		2015	2016
kosten uitvaarten	€ 65.189,27	€ 37.134,94	ontvangsten uitvaarten	€ 59.930,31	€ 32.975,09
loonheffing / premie ZVW	€ 2.686,92	€ 3.573,37	contributie / overschrijving	€ 11.791,00	€ 12.204,99
bankkosten	€ 340,95	€ 315,46	rente	€ 3.508,04	€ 2.135,13
contributie Nardus / cluster	€ 312,50	€ 423,55	diversen	€ 50,00	€ -
bestuurskosten	€ 1.021,85	€ 1.745,03	saldo (negatief)	€ -	€ -
lief en leed	€ 310,75	€ 86,70			
materiaalkosten	€ 368,80	€ 151,95			
diversen	€ -	€ 46,00			
publiciteit	€ -	€ 120,00			
saldo (positief)	€ 5.048,31	€ 3.718,21			
totaal	€ 75.279,35	€ 47.315,21	totaal	€ 75.279,35	€ 47.315,21

Er waren in 2016 minder uitvaarten / crematies dan in 2015. De kosten, betaald voor uitvaarten en de ontvangsten, waren dan ook lager. De loonheffing en premie ZVW wordt betaald over het voorgaande jaar. In 2016 hebben we dus betaald voor 2015. Omdat we in 2015 veel uitvaarten hadden is het bedrag hoger. De bestuurskosten zijn hoger omdat daarin de kosten van de jaarvergadering van 2015 en 2016 zijn opgenomen. De kosten voor publiciteit zijn de kosten die we betalen voor ons deel op de website van Oosterbierum. Ook hier geldt dat we in 2016 voor 2 jaren hebben betaald. De ontvangen contributie is hoger dan het jaar daarvoor. Dat komt niet omdat we meer leden hebben, maar omdat in 2015 een aantal van onze leden overgeschreven is naar andere uitvaartverenigingen. Wij moeten dan contributiegelden van deze leden overmaken naar de nieuwe verenigingen. We eindigen 2016 met een positief saldo van € 3.718,21.

activa		balans				passiva	
	1-1-2016	31-12-2016		1-1-2016	31-12-2016		
bedrijfs plus rekening	€ 60.339,42	€ 115.457,49	crediteuren	€ -	€ -		
rekening courant	€ 1.149,23	€ 84,34	eigen vermogen	€ 30.043,39	€ 36.052,60		
ING rekening	€ 741,74	€ 406,77	actuariële reserve	€ 122.187,00	€ 119.896,00		
deposito	€ 90.000,00	€ 40.000,00					
debiteuren	€ -	€ -					
totaal	€ 152.230,39	€ 155.948,60	totaal	€ 152.230,39	€ 155.948,60		

In 2016 is een deposito van € 50.000,- vrijgekomen. Dit bedrag staat nu op de spaarrekening. In verband met de lage rentestand hebben we het (nog) niet opnieuw in een deposito vastgezet. Vooral ook omdat een werkgroep van de Friese Federatie onderzoek deed naar de mogelijkheden om binnen het verband van de Friese Federatie geld te beleggen. Elke drie jaar laten we een actuariële rapport opmaken om door een onafhankelijke actuaaris onze financiële positie te bepalen. Eind 2016 hebben we dat weer laten doen. De actuariële reserve (dat is het bedrag dat we minimaal nodig zijn om al onze leden de ledenkorting van € 1.000,- te kunnen geven) is gedaald naar € 119.896,-. Het eigen vermogen is o.a. daardoor toegenomen. We hebben nu een dekkingspercentage van 130%. En daar zijn we blij mee. Daarmee kunnen we de lagere inkomsten als gevolg van de lage rentestand opvangen.

Ledenverloop 2016

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2016	665	1-1-2016	207
overleden	7	betalend lid geworden	13
uitgeschreven	10	niet lid geworden	3
overschrijving	0	uitgeschreven	0
		overschrijving	0
subtotaal	648	subtotaal	191
nieuwe leden	13	nieuwe geboorteleden	8
totaal 31-12-2016	661	totaal 31-12-2016	199

Ook in 2016 waren er een paar leden die zich lieten uitschrijven. Vaak is dit omdat ze ook elders verzekerd zijn. Overigens hoeft dit geen probleem te zijn. In combinatie met een kapitaalverzekering (er wordt dan een geldbedrag uitgekeerd) kan iemand ook prima lid zijn van onze vereniging, waarbij wij de uitvaart of crematie verzorgen.

Gelukkig zijn er ook 13 geboorteleden die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt lid geworden. Een drietal is niet lid geworden. Dat zijn meestal kinderen van oud-dorpsgenoten, waarvan de ouders lid zijn van onze vereniging.

Zo komen we per ultimo 2016 uit op een totaal ledenbestand van 860. Ten opzichte van de circa 500 inwoners van Oosterbierum, is dit ledenaantal lang niet slecht.

9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 5 april 2017, getekend te Oosterbierum op 5 april 2017

S.G. Andringa, voorzitter



K. Visser, vice-voorzitter



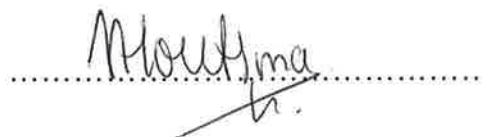
P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid



J. v.d. Veen-Geveke, algemeen lid

