



DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2017



INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2017
5. Wat hield ons bezig in 2017
6. Aantal uitvaarten 2017
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2017. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden.

Voorwoord

Voor mijn gevoel is het nog niet zo lang geleden dat ik het jaarverslag over 2016 schreef en nu leg ik al weer de laatste hand aan het verslag van 2017. Hierin geven we weer een terugblik op het afgelopen jaar. Zo kunnen onze leden lezen waar we mee bezig zijn (geweest) en wat de onderwerpen waren die besproken zijn in de vergaderingen van de federatie.

Het is fijn om weer even op een rij te zetten wat er heeft gespeeld in het afgelopen jaar. Ondertussen kijken we natuurlijk ook vooruit, wat is er nodig om ook in de toekomst 'mee' te kunnen met alle veranderingen die er op ons afkomen. Daar moeten we onze ogen niet voor sluiten. Maar het is ook belangrijk om niet ondoordacht te werk te gaan en met elkaar te bespreken hoe we stapje voor stapje mee gaan met de ontwikkelingen.

Net als vorig jaar benadrukken we tot slot dat het échte werk van de uitvaartvereniging natuurlijk wordt uitgevoerd door onze bode, de reservebode, afleggers/sters, grafdelvers en dragers. Zij zorgen er, samen met de voorganger of misschien wel iemand van het humanistisch verbond, voor dat nabestaanden van onze leden kunnen terugkijken op een waardig afscheid. En we weten allemaal hoe belangrijk dat is om het verlies van een dierbare uiteindelijk een plekje te kunnen geven.

Mede namens het bestuur,
Jetske Nouta (secretaris)

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Jolanda van der Veen (algemeen bestuurslid), Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie), Klaas Visser (vice-voorzitter), Sybe Andringa (voorzitter) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

De bode is Jappie Visser. Hij woont waar mogelijk ook de bestuursvergaderingen bij. Onze vereniging heeft daarnaast een overeenkomst met een reservebode, die als ZZP'er werkzaam is in de uitvaartbranche. Dit is Sybren Klaas Visser. Verder maakt de vereniging gebruik van 15 dragers en 5 afleggers/sters.

De grafdelvers zijn niet 'in dienst' van onze vereniging maar van de kerk.

In het jaar 2017 waren 3 van de 6 bestuursleden aftredend en herkiesbaar. Dit is vanuit het verleden door omstandigheden zo ontstaan. Het is niet wenselijk dat in enig jaar 50% van ons bestuur zou (kunnen) stoppen. Om die reden hebben we in de ledenvergadering van 5 april voorgesteld dat 2 leden herkiesbaar zijn voor een volledige termijn. Eén bestuurslid is eerst voor 1 jaar herkiesbaar gesteld, met de mogelijkheid na dit jaar eventueel nog bij te tekenen. Zo ontstaat er weer een rooster van aftreden dat beter in balans is.

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging maakt geen gebruik van een eigen website, maar heeft een pagina op de website van het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Verenigingen' kun je alle nodige informatie vinden. We streven er naar deze informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2017

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar.

Daarnaast wordt in het voorjaar een personeelsavond gehouden voor de dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'. Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2017 hebben wij 4 reguliere bestuursvergaderingen gehouden.

Op 15 maart was de personeelsavond voor onze personeels- en bestuursleden.

Op deze avond heeft Neeltje Houtsma een korte instructie gegeven over het dragen van de kleding. Het is namelijk belangrijk dat de kleding zoveel als mogelijk op dezelfde manier gedragen wordt. En dat er afspraken worden gemaakt voor het wel of niet dragen van de sjaal en over hoe je deze draagt. Voor de uitstraling van een uitvaart vinden wij dat ook op dit gebied de puntjes op de 'i' gezet moeten worden.

De algemene ledenvergadering vond plaats op 5 april. Deze vergadering werd bezocht door 24 leden, exclusief het bestuur. We hadden voor deze avond huisarts dr. Hoexum uitgenodigd die een lezing hield over euthanasie. Zij gaf een verhelderende presentatie waarin onder andere werd verteld wat het verschil is tussen palliatieve sedatie en euthanasie en aan welke voorwaarden dit moet voldoen. Een kort verslag van deze lezing is terug te lezen op de site van Oosterbierum: www.oosterbierum.info/verenigingen...

De clustervergadering werd in 2017 gehouden op 25 april.

Er vond een regiovergadering plaats van de Friese Federatie op 2 februari in Oosterbierum. De eerste algemene ledenvergaderingen van de Friese Federatie werden gehouden op 20 april in Drachten. Gastspreker deze avond was mevrouw Schellekes (ombudsman uitvaartwezen). Zij is verbonden aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, waar ook onze vereniging via de Federatie aan verbonden is. Zij vertelde over de klachtenprocedure en over het feit dat zij de meeste klachten ontvangt over facturen. Gelukkig herkennen wij ons hier niet in.

De najaarsledenvergadering van de Friese Federatie vond plaats op 23 november 2017 in Sneek. Deze avond stonden onder andere de begroting 2018 op de agenda en een presentatie vanuit de werkgroep ledenwerving en ledenbehoud. Ook voor onze vereniging een punt van aandacht.

Alle vergaderingen zijn bezocht door een afvaardiging vanuit ons bestuur en/of de bode.

5. Wat hield ons bezig in 2017 en hoe zien we de toekomst?

Informatie

Lokaal hebben wij in het jaar 2017 geen bijzondere acties georganiseerd.

In 2017 verscheen, naast het financieel jaarverslag, dat we altijd al presenteerden, voor het eerst een jaarverslag. In het voorjaarsnummer van de Sint Joris gaven we weer informatie over het lidmaatschap van onze vereniging. In dat artikel kondigden we ook onze ledenvergadering aan. Verder zetten we ieder jaar op de achterzijde van de uitnodiging voor de algemene

ledenvergadering belangrijke ledeninformatie. Daarnaast houden we de informatie op de site van Oosterbierum altijd up-to-date.

Vervolg werkgroep vermogensbeheer

Voor het onderwerp vermogensbeheer is vanuit de federatie een werkgroep opgericht. Deze werkgroep doet onderzoek naar de mogelijkheden om een beleggingsproduct op te stellen die voor verenigingen interessant is. De spaarrente is de afgelopen jaren aanzienlijk gedaald. Wij hebben richting de federatie aangegeven dat wij niet zomaar willen beleggen met het geld van onze leden in verband met het risico dat dit met zich meebrengt. Maar we moeten onze ogen er ook niet voor sluiten dat we mogelijk geld verliezen als we niet mee doen. Deze werkgroep is in 2017 opgeheven. Er is onvoldoende belangstelling voor het beleggen. Verenigingen (waaronder ook onze vereniging) zijn terughoudend met het beleggen met geld van de leden. Het ingelegde bedrag zou te laag worden en daardoor de kosten te hoog.

Vervolg werkgroep ledenwerving en ledenbehoud

In de najaarsledenvergadering (23 november 2017) van de Friese Federatie is een presentatie gegeven over dit onderwerp met de uitkomsten van een studieopdracht hierover. In de presentatie zijn de sterke en zwakke punten van de uitvaartverenigingen benoemd en de bedreigen en kansen. De presentatie eindigt met aanbevelingen. Ook onze vereniging gaat in 2018 de uitkomsten bespreken en zo nodig en mogelijk onze acties hierop inrichten.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Onze vereniging is één van de grotere verenigingen in het dorp en dat zal ook nog wel een tijdje zo blijven. Toch ziet het bestaansrecht voor de lange termijn er niet per definitie heel rooskleurig uit. Dit heeft onder andere te maken met de concurrentie van commerciële bedrijven binnen de sector, maar ook met het feit dat mensen minder dan voorheen een binding hebben met het dorp. Een vraag die ons dan ook bezighoudt is: hoe zorgen we ervoor dat de vereniging ook in de toekomst blijft bestaan. Hoe houden we het voor jonge leden interessant om lid te blijven. Zoals hiervoor al is benoemd, is vanuit de federatie een werkgroep opgericht die zich richt op ledenwerving en ledenbehoud. Maar we kunnen ook de hulp van onze leden gebruiken. Suggesties en tips zijn nog steeds van harte welkom!!

Ledenadministratie omgezet naar MemberControl

In 2017 heeft onze penningmeester, die tevens de ledenadministratie van de vereniging verzorgt, de ledenadministratie omgezet naar MemberControl. Dit is het geadviseerde systeem vanuit de federatie voor de ledenadministratie. Groot voordeel is dat er altijd een back up is en dat ook de andere bestuursleden, waar nodig, kunnen werken in de ledenadministratie. In verband met kwetsbaarheid is het erg handig dat de administratie nu is overgezet.

Werkgroep opening hekwerk

In het jaar 2017 werd de mooie herinrichting van de begraafplaats en het pad om het kerkhof een feit. En... wat is het prachtig geworden! Vanuit de uitvaartvereniging hebben twee bestuursleden zitting in een commissie die zich buigt over een opening. In het najaar is gestart met de voorbereidingen voor de officiële opening die in 2018 zal plaatsvinden. Inmiddels is al bekend dat de opening veel groter wordt aangepakt met, zoals het nu staat, ook een tentoonstelling over het 'Verborgene Verleden', van It Hôf, de Tsjerke en de Mienskip. Dit heeft te ook te maken met het bijzondere jaar 2018, waarin Leeuwarden culturele hoofdstad is. En de viering van het 100-jarig bestaan van de Oranjevereniging dat in juni plaats zal vinden van 22 tot en met 24 juni. Fijn dat onze vereniging een bijdrage aan deze feestelijkheden kan en mag verlenen.

Arboverplichtingen

In verband met gewijzigde arbowetgeving hebben wij in 2017 bij Nardus (de landelijke belangenorganisatie voor het uitvaartwezen) navraag gedaan over de arboverplichtingen die wij hebben jegens ons 'personeel' als kleine vereniging. Aangezien wij werken met vrijwilligers en er geen sprake is van een arbeidsverhouding is de vereniging in principe vrijgesteld van de verplichtingen die gelden voor werkgevers. Desalniettemin voelen wij ons wel verantwoordelijk voor een veilige uitoefening van de werkzaamheden door onze vrijwilligers bij een uitvaart. Om die reden willen we dit onderwerp op een personeelsavond aan de orde stellen.

6. Aantal uitvaarten 2017

In het jaar 2017 heeft onze vereniging 12 uitvaarten, waaronder 3 crematies verzorgd. Van deze uitvaarten ging het in 12 gevallen om een lid van de vereniging.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2017 heeft het bestuur 5 formulieren retour ontvangen. Bij 4 formulieren werd 'compliment' aangekruist. In 1 geval was op het formulier alleen aangekruist dat een evaluatiegesprek niet nodig was. Door 1 familie was zowel 'compliment' als 'algemeen' aangekruist. Dit bevatte een aanvullende opmerking/verzoek. Deze opmerking is besproken onder de bestuursleden en bode en verder uitgezocht en opgepakt. De familie is bedankt voor de feedback.

Een paar aanvullende opmerkingen die op de evaluatieformulieren zijn geschreven:

- *'was goed'*
- *'dank voor de correcte afhandeling, snel en in goed overleg, wij zijn tevreden'*
- *'prima begeleiding, bedankt voor alles'*

8. Financieel jaarverslag 2017 en toelichting

De financiële cijfers over het jaar 2017, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

Begin 2017 heeft de penningmeester weer een nieuw actuairieel rapport laten opstellen. We staan er goed voor. Het dekkingspercentage is 130%.

Onderstaande jaarrekening is gepresenteerd en besproken op de jaarvergadering van 4 april 2018. De kascommissie heeft de jaarrekening gecontroleerd en de penningmeester decharge verleend.

Financieel overzicht 2017

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2016	2017		2016	2017
kosten uitvaarten	€ 37.134,94	€ 41.669,93	ontvangsten uitvaarten	€ 32.975,09	€ 37.193,20
loonheffing / premie ZVV	€ 3.573,37	€ 1.816,38	contributie / overschrijving	€ 12.204,99	€ 11.381,50
bankkosten	€ 315,46	€ 333,71	rente	€ 2.135,13	€ 1.688,22
contributie Nardus / cluster	€ 423,55	€ 335,80	diversen	€ -	€ -
bestuurskosten	€ 1.745,03	€ 1.333,99	saldo (negatief)	€ -	€ -
lief en leed	€ 86,70	€ 79,50			
materiaalkosten	€ 151,95	€ 217,25			
diversen	€ 46,00	€ 520,00			
publiciteit	€ 120,00	€ 60,00			
saldo (positief)	€ 3.718,21	€ 3.896,36			
totaal	€ 47.315,21	€ 50.262,92	totaal	€ 47.315,21	€ 50.262,92

Een korte toelichting:

Het bestuur heeft besloten om aan de actie "hekwerk gekkenwerk" t.b.v. de herinrichting van het kerkhof €500,- te geven. Het is niet alleen mooier geworden, de graven zijn voor onze dragers nu veel beter bereikbaar. Dit is geboekt onder diversen. De ontvangen contributie is lager dan het jaar daarvoor. Dat komt niet omdat we zo veel minder leden hebben, maar omdat een aantal van onze leden zijn overgeschreven naar andere uitvaartverenigingen en wij dus contributiegelden van deze leden moeten overmaken naar de nieuwe vereniging. Net als vorig jaar is de ontvangen rente weer fors lager. Voor volgend jaar verwachten we dat de rente ontvangsten ongeveer gelijk blijven.

activa			passiva		
balans					
	1-1-2017	31-12-2017		1-1-2017	31-12-2017
bedrijfs plus rekening	€ 115.457,49	€ 116.145,71	crediteuren	€ -	€ -
rekening courant	€ 84,34	€ 3.081,14	eigen vermogen	€ 36.052,60	€ 39.948,96
ING rekening	€ 406,77	€ 618,11	actuariële reserve	€ 119.896,00	€ 119.896,00
deposito	€ 40.000,00	€ 40.000,00			
debiteuren	€ -	€ -			
totaal	€ 155.948,60	€ 159.844,96	totaal	€ 155.948,60	€ 159.844,96

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2017	661	1-1-2017	199
overleden	10	betalend lid geworden	16
uitgeschreven	8	niet lid geworden	1
overschrijving	3	uitgeschreven	2
		overschrijving	1
subtotaal	640	subtotaal	179
nieuwe leden	16	nieuwe geboorteleden	3
totaal 31-12-2017	656	totaal 31-12-2017	182

Ook dit jaar hebben zich weer een aantal leden laten uitschrijven. Gelukkig zijn er ook 16 geboorteleden betalend lid geworden.

9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 4 april 2018,
getekend te Oosterbierum op 4 april 2018

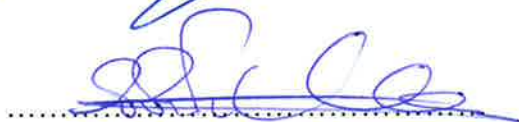
S.G. Andringa, voorzitter

SCA

K. Visser, vice-voorzitter



P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid

Houtsma

J. v.d. Veen-Geveke, algemeen lid

v.
J. v.d. Veen

