

DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2018



Januari 2019

INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2018
5. Wat hield ons bezig in 2018
6. Aantal uitvaarten 2018
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. **Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.**

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2018. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden.

Voorwoord

Dit is al weer het derde jaarverslag dat wij met veel plezier schrijven voor onze leden en andere belangstellenden. Handig om te weten: de vaste tekst, die ieder jaar is opgenomen in het jaarverslag, is zwart. De blauwe teksten zijn de aanvullende teksten ten opzichte van het jaar er voor. Zo zijn in één oogopslag de wijzigingen te zien.

Ik kan me heel goed voorstellen dat leden wel eens denken: wat doet het bestuur van een uitvaartvereniging eigenlijk? De uitvaart wordt immers verzorgd door de afleggers, bode en dragers? Dat klopt en ja, iedereen weet ook dat er een penningmeester is en dat er een ledenadministratie bijgehouden moet worden. Maar dat is het dan toch wel? Tja, dat zou je denken, maar dat is niet helemaal waar. Ook het jaar 2018 laat zien dat er daarnaast ook nog wel het een en ander gebeurt binnen het bestuur van onze vereniging.

In 2018 was er weer een bestuurswisseling en werden we geconfronteerd met nieuwe wetgeving op het gebied van privacy. Ook is 2018 het jaar waarin onze leden een nieuwe lay-out ontvingen van de jaarlijkse factuur. We zijn namelijk overgestapt op een nieuw programma voor de ledenadministratie.

Maar 2018 stond vooral in het teken van feest!

Dat klinkt raar voor een uitvaartvereniging, maar toch is het zo. Het was immers het jaar van Leeuwarden Culturele Hoofdstad: LF2018. En dit betekende niet alleen feest in Leeuwarden. Heel Friesland was in de weer met prachtige culturele projecten en activiteiten. In Oosterbierum & Klooster-Lidlum kwam daar nog een jubileum bij, namelijk het 100-jarig bestaan van de Christelijke Oranjevereniging. Verderop in dit jaarverslag leest u wat wij als uitvaartvereniging hier mee te maken hadden.

Voorop blijft natuurlijk altijd de zorg voor een waardig afscheid van onze overleden leden. Dit is waarom onze vereniging bestaat en hier doen we het allemaal voor.

Wij kijken terug op een bijzonder jaar en wensen u veel leesplezier.

Mede namens het bestuur,
Jetske Nouta, secretaris

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), [Anja Noordenbos](#) (algemeen bestuurslid), Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie), Klaas Visser (vice-voorzitter), Sybe Andringa (voorzitter) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

De bode is Jappie Visser. Hij woont waar mogelijk ook de bestuursvergaderingen bij. Onze vereniging heeft daarnaast een overeenkomst met een reservebode, die als ZZP'er werkzaam is in de uitvaartbranche. Dit is Sybren Klaas Visser. Verder maakt de vereniging gebruik van 15 dragers en 4 afleggers/sters.

De grafdelvers zijn niet 'in dienst' van onze vereniging maar van de kerk.

[In het jaar 2018 heeft Jolanda van der Veen-Geveke haar bestuursfunctie neergelegd om plaats te maken voor Anja Noordenbos-de Vries die, in eerste instantie voor een periode van 5 jaar, benoemd is in ons bestuur.](#)

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging maakt geen gebruik van een eigen website, maar heeft een pagina op de website van het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Verenigingen' kun je alle nodige informatie vinden. We streven er naar deze informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2018

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar. Daarnaast wordt in het voorjaar een personeelsavond gehouden voor de dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven

vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'. Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2018 hebben wij 5 reguliere bestuursvergaderingen gehouden.

Op 14 maart was de personeelsavond voor onze personeels- en bestuursleden.

Op deze avond had het bestuur het thema 'Arbo' op de agenda gezet. Een belangrijk onderwerp om van tijd tot tijd met elkaar over te praten. Zo hopen we eventuele risico's zo veel als mogelijk te beperken.

De algemene ledenvergadering vond plaats op 4 april. Deze vergadering werd bezocht door 17 leden, exclusief het bestuur. We hadden voor deze avond een uitvaartspreker uitgenodigd: Ilse Douma, die een lezing hield over symbolen bij een uitvaart. Een uitvaart kun je begeleiden op een traditionele manier maar ook eigentijds met woorden en symbolen. Symbolen hebben diverse functies. Het zijn merkdragers, maar ze zijn ook een teken van verbond. Daarnaast zijn ze belangrijk bij religie, ze bieden houvast. Eigenlijk hebben we in ons dagelijks leven vaak te maken met symbolen. Ilse Douma laat een paar voorbeelden zien van symbolen die ze gebruikt bij een uitvaart en ze vertelt het verhaal van de verbinding er bij. Haar advies: houdt het simpel, dit werkt het krachtigst. Uiteraard is het een en ander erg persoonlijk.

De clustervergadering werd in 2018 gehouden op 30 oktober in Oosterbierum. Het was een tijdje stil rondom het clusterbestuur. Maar dit bestuur wil het vanaf heden weer beter oppakken. Hoofdthema van de avond was de bestuursstructuur. Dit onderwerp werd ook genoemd bij de najaarsledenvergadering van de federatie. Hoe zorgen we voor kortere lijnen. De huidige structuur helpt daar niet bij. Hierover buigt de federatie zich nu verder.

Er vond een regiovergadering plaats van de Friese Federatie op 26 februari in Oosterbierum. De eerste algemene ledenvergadering van de federatie werden gehouden op 12 april in Drachten. En de najaarsledenvergadering van de federatie vond plaats op 22 november 2018 in Sneek. Op deze avonden deelt het federatiebestuur belangrijke informatie.

5. Wat hield ons bezig in 2018 en hoe zien we de toekomst?

Informatie

In de Sint Joris van maart 2018 kondigden wij onze algemene ledenvergadering aan, deden we een oproep aan onze leden mailadressen door te geven en een oproep voor een nieuw bestuurslid, kondigden we de opening van de gerenoveerde begraafplaats én de zomertentoonstelling 'Verborgten Verleden' aan en zetten we tot slot informatie op een rij over de voordelen van het lidmaatschap van onze vereniging. Deze informatie publiceerden wij vervolgens ook op de website van Oosterbierum.

Werkgroep opening hekwerk en tentoonstelling 'Verborgten Verleden'

Zoals in het voorwoord al genoemd is er eind 2017 een werkgroep in het leven geroepen voor de officiële opening van de gerenoveerde begraafplaats. Twee bestuursleden van onze vereniging hadden zitting in deze werkgroep. Al snel werden er plannen gesmeed om aan deze opening een tentoonstelling te koppelen, genaamd: 'Verborgten Verleden', met het verborgen verleden van de thema's: It Hôf, de Tsjerke en de Mienskip. Omdat een kerkelijke instantie (in veel gevallen) niet in aanmerking komt voor subsidie werd afgesproken dat de uitvaartvereniging officiële aanvrager werd voor de subsidies. Zo hebben we aanvragen

ingediend bij het Iepen Mienskipfûns, Fonds Nij Bethanië en het Rabobank Coöperatiefonds. Ook vroegen we onze leden in de Sint Joris van maart 2018 te stemmen op de uitvaartvereniging voor de Rabobank Clubkascampagne 2018.

In een volle kerk vond op zaterdag 9 juni de officiële opening plaats van het mooie hekwerk en de gerenoveerde begraafplaats. Ook werd toen de tentoonstelling 'Verborgene Verleden' geopend. Vervolgens was de tentoonstelling te bezichtigen in het weekend van 23 en 24 juni, het feestweekend van de reünie in verband met het 100-jarig bestaan van de Christelijke Oranjevereniging. Na deze datum was de tentoonstelling tijdens Tsjerkepaad iedere zaterdagmiddag te bewonderen van 7 juli tot en met 8 september.

We kijken met tevredenheid terug op de tentoonstelling die is ontstaan uit een samenwerking tussen Kerk, Dorpsbelang, Reüniecommissie Oranjevereniging, Tsjerkepaad en de Uitvaartvereniging, waarbij we gerust kunnen stellen dat onze dominee ds. Ulbe Tjallingii de trekker was van het hele project, dat radio en diverse krantenartikelen heeft gehaald.

Ledenadministratie omgezet naar MemberControl

In het voorwoord noemden we het al: we zijn in 2018 overgestapt naar een nieuw ledenprogramma, genaamd MemberControl. Dit is een door de federatie en Nardus geadviseerd systeem voor het bijhouden van de ledenadministratie. Groot voordeel is dat het gaat om een webapplicatie. Er is daarmee altijd een back-up en het systeem is niet afhankelijk van 1 persoon. Dit jaar ontvingen onze leden voor het eerst een nieuwe factuur vanuit dit systeem. De factuur wordt altijd verstuurd samen met de uitnodiging voor de ALV. Op de achterkant van de uitnodiging plaatsen we verder belangrijke informatie.

Oproep mailadressen

De wereld om ons heen verandert. De digitalisering gaat steeds sneller en bijna iedereen beschikt tegenwoordig over een mailadres. Om die reden deden we een oproep aan onze leden dit adres door te geven. Er is maar een klein percentage leden dat aan deze oproep gehoor heeft gegeven. Dit zal dan ook nog een vervolg krijgen.

Arboverplichtingen

Op 14 maart op de personeelsavond hebben wij dit onderwerp aan de orde gesteld. Dit was erg nuttig. En er zijn ook een paar concrete actiepunten uit voortgekomen waar we mee aan de slag zijn gegaan.

Burendag; zondag 30 september

In september kregen we het verzoek vertegenwoordigd te zijn tijdens burendag. Het idee was dat zoveel mogelijk verenigingen/voorzieningen zich zondagmiddag 30 september konden presenteren bij de inwoners van Oosterbierum & Klooster-Lidlum. Voor de jeugd was er een knobbel-dobbel tocht. Onze vereniging had een plekje toegewezen gekregen in de soos, en niet zoals de meeste anderen in de grote zaal. Hierdoor hadden we helaas weinig bezoekers.

Ledenwerving en ledenbehoud

In de regiovergadering van de federatie op 26 februari werd een oproep gedaan aan de lokale verenigingen meer reclame te maken. En in de najaarsledenvergadering werd een presentatie getoond over marketing en communicatie. Het is belangrijk dat wij naast de concurrerende commerciële uitvaartverzoorgers ook de uitvaartverenigingen op de kaart moeten zetten/houden. Feit is dat we hier werken met vrijwilligers die vaak een baan hebben en dat jongeren steeds minder een binding hebben met een dorp. Het zou mooi zijn als we kunnen leunen op de materiaal vanuit de federatie. Zo treden we zoveel mogelijk naar buiten met dezelfde informatie. We willen onze informatiegids 'opfrissen' maar vinden het ook belangrijk aan te sluiten bij de federatie. In 2019 krijgt dit waarschijnlijk een vervolg en kunnen wij als lokale vereniging ook afspraken maken over dit onderwerp.

AVG

Op 25 mei trad de AVG in werking. Deze Algemene verordening gegevensbescherming is het gevolg van Europese privacywetgeving en vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. Van belang bij deze wetgeving is bewustwording. Het gaat erom dat wij niet meer gegevens van onze personeelsleden en leden bewaren dan noodzakelijk voor de uitoefening van onze dienstverlening. Wij hebben een begin gemaakt met een intern protocol over de AVG. Dit document ronden we in 2019 verder af en kunnen we dan ook publiceren op de site van Oosterbierum.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Al met al is er veel dat ons bezighoudt zoals jullie hiervoor hebben kunnen lezen.

Onze vereniging is financieel gezond en ons ledenaantal is nog steeds hoog in verhouding tot het aantal inwoners van het dorp. Maar... het ledenaantal neemt wel langzaam af en de verwachting is dat dit aantal in de toekomst verder zal afnemen. Het is dus wel zaak om zichtbaar te worden c.q. te blijven en ons meer in te zetten voor ledenwerving en ledenbehoud.

Voorop staat echter de dienstverlening aan onze huidige leden. Wij vinden het belangrijk dat we het doel van onze vereniging daarbij niet uit het oog verliezen. En dat is nog steeds, zoals we zo mooi lezen in een notulenboek uit 1975. Een prachtig mooie ouderwetse tekst die nog steeds recht doet aan het doel van onze vereniging:

'Art 2 van het reglement luid. Het doel der vereniging is door onderlinge samenwerking te bevorderen dat het stoffelijk overschot van de mens geen voorwerp van winstbejag wordt'.

6. Aantal uitvaarten 2018

In het jaar 2018 heeft onze vereniging 7 uitvaarten, waaronder 1 crematie verzorgd. Van deze uitvaarten ging het in 5 gevallen om een lid van de vereniging.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2018 ontvingen we 4 evaluatieformulieren terug. Op alle formulieren werd 'compliment' aangekruist. En bij de opmerkingen werd in alle 4 de gevallen aangegeven dat de familie zeer tevreden was over het verloop van de betreffende uitvaart.

8. Financieel jaarverslag 2018 en toelichting

De financiële cijfers over het jaar 2018, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

Na de goedkeuring en vaststelling van de cijfers tijdens de algemene ledenvergadering wordt de bijlage toegevoegd voor publicatie.

Bijlage: Financieel jaarverslag (volgt nog, na algemene ledenvergadering)

Financieel overzicht 2018

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2017	2018		2017	2018
kosten uitvaarten	€ 41.669,93	€ 34.447,86	ontvangsten uitvaarten	€ 37.193,20	€ 32.826,18
loonheffing / premie ZVW	€ 1.816,38	€ 2.469,05	contributie / overschrijving	€ 11.381,50	€ 11.782,00
bankkosten	€ 333,71	€ 331,50	rente	€ 1.688,22	€ 1.467,22
contributie Nardus / cluster	€ 335,80	€ 452,80	diversen	€ -	€ 5.584,08
bestuurskosten	€ 1.333,99	€ 2.078,27	saldo (negatief)	€ -	€ -
lief en leed	€ 79,50	€ 90,25			
materiaalkosten	€ 217,25	€ -			
diversen	€ 520,00	€ 5.584,08			
publiciteit	€ 60,00	€ -			
saldo (positief)	€ 3.896,36	€ 6.205,67			
totaal	€ 50.262,92	€ 51.659,48	totaal	€ 50.262,92	€ 51.659,48

Een korte toelichting:

De loonheffing wordt betaald over het voorgaande jaar. Omdat we in 2017 meer uitvaarten hadden is het bedrag hoger. De bestuurskosten zijn hoger omdat we voor de ledenadministratie nu gebruik maken van Member Control. Daar moeten we voor betalen. Ook zitten hier een aantal bestuursvergaderingen bij van het voorgaande jaar. Onze uitvaartvereniging heeft meegewerkt aan de tentoonstelling "verborgen verleden". Wij hebben bij verschillende instanties subsidies aangevraagd. Het totale subsidiebedrag was € 5584,08 en dat is gebruikt om de kosten te betalen. Dit is geboekt bij diversen. De rente is nog iets gezakt, maar niet meer zo fors als voorgaande jaren.

activa

passiva

balans					
	1-1-2018	31-12-2018		1-1-2018	31-12-2018
bedrijfs plus rekening	€ 116.145,71	€ 125.112,93	crediteuren	€ -	€ -
rekening courant	€ 3.081,14	€ 481,75	eigen vermogen	€ 39.948,96	€ 46.154,63
ING rekening	€ 618,11	€ 455,95	actuariële reserve	€ 119.896,00	€ 119.896,00
deposito	€ 40.000,00	€ 40.000,00			
debiteuren	€ -	€ -			
totaal	€ 159.844,96	€ 166.050,63	totaal	€ 159.844,96	€ 166.050,63

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2018	656	1-1-2018	182
overleden	5	betalend lid geworden	10
uitgeschreven	15	niet lid geworden	1
overschrijving	0	uitgeschreven	1
		overschrijving	0
subtotaal	636	subtotaal	170
nieuwe leden	10	nieuwe geboorteleden	7
totaal 31-12-2018	646	totaal 31-12-2018	177

Ook dit jaar hebben zich een aantal leden laten uitschrijven. Gelukkig zijn er ook weer 10 geboorteleden betalend lid geworden.

9. Ondertekening

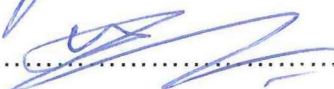
Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 3 april 2019, getekend te Oosterbierum op 3 april 2019

S.G. Andringa, voorzitter



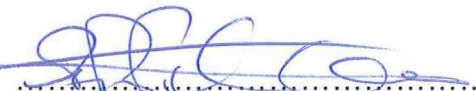
.....

K. Visser, vice-voorzitter



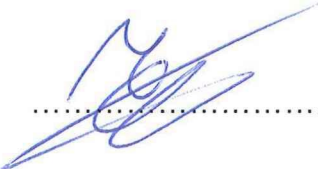
.....

P. Tichelaar, penningmeester



.....

J. Nouta, secretaris



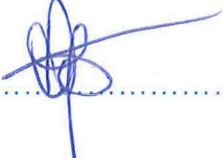
.....

N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid



.....

A. Noordenbos-de Vries, algemeen lid



.....