



# **DE LAATSTE EER**

UITVAARTVERENIGING  
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

## **JAARVERSLAG 2019**



**Maart 2020**

## **INHOUD**

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2019
5. Wat hield ons bezig in 2019 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2019
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

## 1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar **2019**. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden.

### *Voorwoord*

En al weer is er een jaar voorbij en schrijven we dit jaarverslag voor onze leden en andere belangstellenden. Handig om te weten: de vaste tekst, die ieder jaar is opgenomen in het jaarverslag, is zwart. De groene teksten zijn de aanvullende teksten die gaan over het jaar 2019. Zo kunt u in één oogopslag alle aanvullingen zien.

Blij zijn we met de stabiliteit in ons bestuur en met ons personeel. Want zonder 'hart voor de zaak' lukt het niet om in stand te blijven in deze tijd van steeds sneller gaande veranderingen.

De vele vrijwilligers in ons dorp zorgen ervoor dat er verbinding blijft tussen de bewoners en de clubs c.q. verenigingen in ons dorp. De initiatieven hiervoor zijn er gelukkig nog steeds in onze 'Menskip'. Altijd weer staan er mensen op om enthousiast dingen op te pakken. Soms lukt dit wel en soms ook niet. Ik heb bewondering voor de mensen die het in ieder geval proberen.

Binnen ons bestuur blijft de zorg om het ledenbehoud. En je kunt dan denken: 'dan ga je toch de boer op'? Maar zo makkelijk is dat niet. Je kunt betrokkenheid bij een dorp en een gemeenschap niet afdwingen. De wereld om ons heen verandert nu eenmaal. Dat moeten we accepteren. En natuurlijk mag dit niet over gaan in gelatenheid, maar we moeten de realiteit ook onder ogen durven zien. Is dit erg? Nee, het is soms wel jammer... maar verandering biedt vaak ook weer nieuwe kansen.

Mede namens het bestuur,  
Jetske Nouta, secretaris

## 2. Bestuurleden en personeelsleden

### *Bestuur*

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Anja Noordenbos (algemeen bestuurslid), Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie), Klaas Visser (vice-voorzitter), Sybe Andringa (voorzitter) en Jetske Nouta (secretaris).

### *Personeelsleden*

De bode is Jappie Visser. Hij woont waar mogelijk ook de bestuursvergaderingen bij. Onze vereniging heeft daarnaast een overeenkomst met een reservebode, die als ZZP'er werkzaam is in de uitvaartbranche. Dit is Sybren Klaas Visser. Verder maakt de vereniging gebruik van 15 dragers en 4 afleggers/sters.

De grafdelvers zijn niet 'in dienst' van onze vereniging maar van de kerk. Eén grafdelver heeft eind december in de kerk afscheid genomen. Hij stopt per 1 januari 2020 met zijn werk als grafdelver en onderhoudsman voor de Protestantse Gemeente Oosterbierum-Wijnaldum.

## 3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging maakt geen gebruik van een eigen website, maar heeft een pagina op de website van het dorp: [www.oosterbierum.info](http://www.oosterbierum.info). Onder het kopje 'Verenigingen' kun je alle nodige informatie vinden. We streven er naar deze informatie up-to-date te houden.

## 4. Vergaderingen 2019

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar. Daarnaast wordt in het voorjaar een personeelsavond gehouden voor de dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'. Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt. Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2019 hebben wij 4 reguliere bestuursvergaderingen gehouden. Daarnaast zijn er nog veel andere bijeenkomsten geweest. U leest het hieronder.

Op 27 februari was de personeelsavond voor onze personeels- en bestuursleden. Op deze avond werd een terugkoppeling gegeven op een aantal arbozaken die in 2018 waren besproken. Onder andere over de risico's van het vak en waar we voor verzekerd zijn. Ook hebben we als bestuur aan het personeel voorgelegd of het nog wenselijk is ieder jaar een personeelsavond te organiseren. Het personeel heeft aangegeven het op prijs te stellen ieder jaar bij elkaar te komen. Dus vooralsnog gaan we hier gewoon mee door, met van tijd tot tijd een uitstapje voor ons 'personeel'.

De algemene ledenvergadering vond plaats op 3 april. Op deze avond vertelden we onder andere kort iets over de AVG (de privacywetgeving) en lieten we na het officiële deel een film zien over de 'Open dag' die werd gehouden op 22 november 2007. Helaas haperde de film, waardoor we het einde niet konden zien.

Er vond een regiovergadering plaats van de Friese Federatie op 6 maart in Oosterbierum. Hier stonden veel onderwerpen op de agenda. Het bestuur van de federatie is met veel zaken bezig om er met elkaar voor te zorgen dat we bestaansrecht houden. Zo promoten ze de Nardusnorm een soort keurmerk voor de uitvaartverenigingen, houden ze zich bezig met een nieuwe rekentool en proberen ze meer te doen op het gebied van marketing en communicatie.

De eerste algemene ledenvergadering van de federatie werd gehouden op 24 april in Drachten. En de najaarsledenvergadering van de federatie vond plaats op 20 november 2019 in Sneek. Op deze avonden deelt het federatiebestuur belangrijke informatie. Het zijn druk bezochte bijeenkomsten.

De clustervergadering werd in 2019 gehouden op 13 november in Oosterbierum. Het clusterbestuur worstelt met het vinden van een juiste structuur voor deze bijeenkomsten. Het federatiebestuur probeert hier bij te ondersteunen.

Op 21 oktober was er een vergadering van Nardus over het Toekomstperspectief van Nardus. Deze landelijke organisatie heeft onderzocht wat de wensen zijn van hun leden op het gebied van ondersteuning. Het beleidsplan dat hieruit voortgekomen is wordt op een later moment aan de besturen van de verenigingen gepresenteerd.

## **5. Wat hield ons bezig in 2019 en hoe zien we de toekomst?**

### *Informatie*

In 2019 hebben we in het bestuur de wens besproken om in iedere publicatie van de Sint Joris iets van ons te laten horen. Hier doen we ons best voor. Zo hebben we informatie gegeven over de kosten van een uitvaart en keken we terug op de tentoonstelling 'Verborgten Verleden' van vorig jaar. Verder maken we zo nu en dan dankbaar gebruik van de informatie die de Friese Federatie voor uitvaartverenigingen opstelt over de voordelen van het lidmaatschap van een plaatselijke uitvaartvereniging.

Op zaterdag 12 oktober was de Mensenling informatiedag in de Grote Kerk (Jacobijnerkerk) in Leeuwarden. Op de beurs was ook een stand van de Friese Federatie van uitvaartverenigingen. Ook onze vereniging heeft meegewerkt aan bezetting in de stand. Het is belangrijk dat we ons blijven profileren tussen de vele commerciële uitvaartpartijen die winst willen maken op het verlies van dierbaren.

### *Website*

In aansluiting op het onderwerp informatie vermelden wij het punt 'website' even apart. Wij hebben er jaren geleden bewust voor gekozen om geen eigen website op te zetten. Niet alleen vanwege eventuele kosten, maar ook omdat het opzetten van een website 1 ding is, echter deze moet daarna ook actueel gehouden worden. En eerlijk is eerlijk, het is wel allemaal vrijwilligerswerk wat we doen en dat kost de nodige tijd. Dit najaar heeft de federatie een vernieuwde website gepubliceerd. Wij hebben bij het federatiebestuur het verzoek neergelegd om als lokale vereniging een deel op deze site te krijgen. Hoe mooi zou het zijn dat we als Friese uitvaartverenigingen met 1 website naar buiten komen, waarbij het hoofddeel wordt gevuld door de federatie en waar je door kunt klikken naar de verenigingen die in dezelfde stijl hun eigen, lokale informatie vermelden. Ons verzoek wordt momenteel onderzocht.

### *Ledenadministratie in MemberControl*

In 2018 is de ledenadministratie omgezet naar MemberControl, een online ledenprogramma. In 2019 hebben we (mede in verband met de privacyregels) alle oude bankrekeningnummers die nog in dit bestand stonden verwijderd. Ten eerste omdat we (nog) niet werken met incasso en ten tweede omdat de betreffende rekeningnummers nog van vóór de invoering waren van de IBAN nummers.

### *Oproep mailadressen*

In 2019 zijn we verder gegaan met de oproep aan onze leden om mailadressen door te geven. We hebben hierdoor weer mondjesmaat een paar mailadressen ontvangen, maar dit is nog steeds een zeer gering percentage van ons ledenbestand.

### *Arbo*

Zoals eerder vermeld hebben we in 2018 het onderwerp arbo op de agenda gezet van onze personeelsavond. Op de avond voor ons personeel in 2019 hebben we een terugkoppeling gegeven op een aantal onderwerpen die we nog verder moesten uitzoeken/oppakken. Na deze avond hebben we besloten om voor alle dragers nieuwe schoenen aan te schaffen die zijn voorzien van een antislipzool en veiligheidsneus. Inmiddels zijn alle dragers, de bode en reservebode voorzien van een paar mooie en veilige schoenen.

### *Ledenwerving en ledenbehoud*

Al meerdere jaren hebben we als bestuur het onderwerp ledenwerving en ledenbehoud op onze actielijst staan. Maar we hebben ook afgesproken dat we dit gedegen willen aanpakken. Omdat er nog een aantal zaken in behandeling zijn wachten we dit af en hopen we daarna met een gericht plan van aanpak te komen. Zo wilden we eerst het marketingplan van de federatie afwachten. Wij vinden het belangrijk dat we als uitvaartverenigingen zoveel mogelijk met dezelfde informatie naar buiten treden. Daarnaast zit er het komende jaar een mogelijke statutenwijziging aan te komen en zal er na goedkeuring door de leden worden gewerkt met een nieuwe rekentool voor de contributie. Ook willen wij onze eigen informatiegids opfrissen. Dit alles moet eerst gereed zijn voordat we nieuwe leden gaan werven. Zo kunnen wij de nieuwe leden meteen van de meest actuele informatie voorzien.

### *AVG*

In mei 2018 trad de AVG in werking, Europese privacywetgeving die de Wet bescherming persoonsgegevens vervangt. Wij hebben hiervoor een interne richtlijn opgesteld (naar een model van de federatie) Op 16 januari hebben we dit document in onze bestuursvergadering besproken. Verder hebben we een privacystatement opgesteld. Ook hiervoor was een model beschikbaar gesteld door de federatie. Op de algemene ledenvergadering van 3 april hebben we een korte toelichting gegeven op de AVG. Het privacystatement is daarna gepubliceerd op de website van Oosterbierum bij de informatie van onze vereniging.



### *Federatie en Nardus nieuws*

Bij nagenoeg alle onderwerpen die we hiervoor hebben vermeld heeft zowel Nardus als de federatie een rol. Wij zien hen als de voortrekker van alle issues die spelen. Natuurlijk is het ook belangrijk om alert te blijven op wat wij als lokale vereniging nodig hebben, maar de professionalisering begint wel bij de belangenorganisatie en bij de federatie. Onderwerpen die dit jaar bij Nardus en de federatie op de agenda stonden waren onder andere: de Nardusnorm, statutenwijziging, nieuwe rekentool, marketing en communicatie en bestuursstructuur.

### *Stand van zaken en visie bestuur op toekomst*

Samengevat zijn er ieder jaar best veel onderwerpen waar het federatiebestuur en dus ook wij, als plaatselijke uitvaartvereniging (en lid van de federatie) mee bezig zijn.

Zoals in het voorwoord geschreven zijn wij tevreden over ons stabiele bestuur en ons personeel, want immers ... zonder personeel geen uitvaartvereniging. Maar we moeten er ook voor zorgen dat we niet indutten, geen tunnelvisie krijgen en waar nodig vernieuwen. Dit valt niet altijd mee omdat ons werk op vrijwillige basis gedaan moet worden naast andere werkzaamheden. Daarom zijn we heel blij met het (voor)werk dat de Friese federatie voor ons doet. Wij leunen daar als bestuur op en wij zijn ook van mening dat we zoveel als mogelijk als gezamenlijke uitvaartverenigingen (via de federatie) naar buiten moeten treden. Maar we zien het ook als onze taak om de voordelen van het lidmaatschap van een plaatselijke uitvaartvereniging te blijven herhalen.

Daarnaast zijn jonge bestuurs- en personeelsleden wenselijk. We vinden het namelijk erg belangrijk dat ook de jeugd betrokken blijft bij onze vereniging. Om die reden zijn we blij dat we ook de afgelopen jaren weer een paar jonge dragers hebben gevonden.

Het komende jaar gaan we mogelijk aan de leden nieuwe statuten voorleggen en, na goedkeuring van de leden op de algemene ledenvergadering, een nieuwe rekentool invoeren.

Ook werken we verder aan het actualiseren van onze informatiegids en het plan van aanpak voor ledenwerving en gaan we onderzoeken in hoeverre wij al werken volgens de Nardusnorm (het keurmerk onder de uitvaartverenigingen).

Heel graag willen wij de plaatselijke uitvaartverenigingen 'levend houden'. Net als de mooie traditie van het bewijzen van de laatste eer aan onze leden door het dragen van een kist op een baar door 8 dragers. We onderzoeken in 2020 of we nieuwe pakken gaan aanschaffen. De huidige jassen zijn in de zomer veel te warm voor onze dragers. Ook dit willen we goed uitzoeken. Het gaat dan namelijk om een behoorlijke kostenpost.

Als vereniging hopen we verbonden te blijven met de andere clubs en de mensen in het dorp. De Sint Joris Tsjerke en dorps huis 'It Mienskar' maken als ontmoetingsplekken een belangrijk onderdeel uit van deze verbondenheid. Maar uiteindelijk zijn het natuurlijk de mensen die het met elkaar moeten doen.

Tot slot benoemen we dat we open staan voor wensen en tips van leden en potentiële leden of andere belanghebbenden. Dus mochten die er zijn ... laat het ons vooral weten!

## **6. Aantal uitvaarten 2019**

In het jaar 2019 heeft onze vereniging 10 uitvaarten, waaronder 3 crematie verzorgd. Van deze uitvaarten ging het in 9 gevallen om een lid van de vereniging.

## **7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren**

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2019 ontvingen we 5 evaluatieformulieren terug. Wederom waren alle nabestaanden tevreden over het verloop van de uitvaart van hun dierbare.

## **8. Financieel jaarverslag 2019 en toelichting**

De financiële cijfers over het jaar 2019, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

Na de goedkeuring en vaststelling van de cijfers tijdens de algemene ledenvergadering wordt de bijlage toegevoegd voor publicatie.



**Bijlage: Financieel jaarverslag en ledenverloop**  
**(cijfers moeten nog officieel goedgekeurd worden in de algemene ledenvergadering)**

**Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" Oosterbierum & Klooster-Lidlum**

**Financieel overzicht 2019**

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2018	2019		2018	2019
kosten uitvaarten	€ 34.447,86	€ 45.856,44	ontvangsten uitvaarten	€ 32.826,18	€ 43.685,31
loonheffing / premie ZVW	€ 2.469,05	€ 4.061,09	contributie / inleg / overschrijving	€ 11.782,00	€ 11.874,00
bankkosten	€ 331,50	€ 343,85	rente	€ 1.467,22	€ 1.373,47
contributie Nardus / cluster	€ 452,80	€ 279,80	diversen	€ 5.584,08	€ -
bestuurskosten	€ 2.078,27	€ 1.302,12	saldo (negatief)	€ -	€ -
lief en leed	€ 90,25	€ 137,25			
materiaalkosten	€ -	€ 1.756,24			
diversen	€ 5.584,08	€ 11,66			
publiciteit	€ -	€ -			
saldo (positief)	€ 6.205,67	€ 3.184,33			
<b>totaal</b>	<b>€ 51.659,48</b>	<b>€ 56.932,78</b>	<b>totaal</b>	<b>€ 51.659,48</b>	<b>€ 56.932,78</b>

activa		balans		passiva	
	1-1-2019	31-12-2019		1-1-2019	31-12-2019
bedrijfs plus rekening	€ 125.112,93	€ 133.486,40	crediteuren	€ -	€ 10.000,00
rekening courant	€ 481,75	€ 5.414,08	eigen vermogen	€ 46.154,63	€ 37.850,96
ING rekening	€ 455,95	€ 334,48	actuariële voorziening	€ 119.896,00	€ 131.384,00
deposito	€ 40.000,00	€ 40.000,00			
debiteuren	€ -	€ -			
<b>totaal</b>	<b>€ 166.050,63</b>	<b>€ 179.234,96</b>	<b>totaal</b>	<b>€ 166.050,63</b>	<b>€ 179.234,96</b>

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2019	646	1-1-2019	177
overleden	9	betalend lid geworden	9
uitgeschreven	21	niet lid geworden	1
overschrijving	1	uitgeschreven	2
		overschrijving	2
<b>subtotaal</b>	<b>615</b>	<b>subtotaal</b>	<b>163</b>
nieuwe leden	12	nieuwe geboorteleden	6
<b>totaal 31-12-2019</b>	<b>627</b>	<b>totaal 31-12-2019</b>	<b>169</b>


## 9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van .. 2021,

getekend te Oosterbierum op .. 2021

3 november

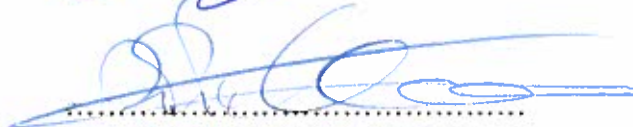
S.G. Andringa, voorzitter



K. Visser, vice-voorzitter



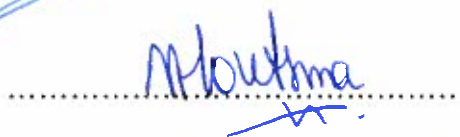
P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid



A. Noordenbos-de Vries, algemeen lid

