

DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2020



Januari 2021

INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2020
5. Wat hield ons bezig in 2020 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2020
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar **2020**. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden. Handig om te weten: de vaste tekst, die ieder jaar is opgenomen in het jaarverslag, is zwart. De blauwe teksten zijn de aanvullende teksten ten opzichte van het jaar er voor. Zo zie je in één oogopslag de tekst die betrekking heeft op 2020.

Voorwoord

Op het moment van schrijven van dit bericht is het vorige jaarverslag nog niet eens officieel goedgekeurd. Dit heeft alles te maken met het bizarre jaar dat achter ons ligt en dat in het teken stond van uitstel en in veel gevallen ook afstel. Maar wat natuurlijk veel zwaarder weegt is de volksgezondheid en de economische gevolgen in deze periode. Het jaar 2020 stond in het teken van het coronavirus (COVID-19).

Toen ik een paar jaar geleden de notulenboeken doorspitte kwam ik een tekst tegen uit de jaarvergadering van 22 februari 1919: *'Hoe de spaansche griep als een verwoestend vijand door onze gelederen is doorgegaan, maar hoe, Gode zij dank niet één onzer leden haar slachtoffer is geworden'*. En ik bedacht me: zou een volgende generatie ook in onze notulen iets teruglezen over hoe in 2020 het coronavirus ons in de greep had? Gelukkig kunnen ook wij melden dat geen van onze leden tot nu toe is overleden aan het coronavirus.

Medio maart 2020 werd door de regering vrij plotseling op een zondag besloten dat om 18.00 uur restaurants en cafés gesloten moesten worden. Vrij snel daarna werden ook scholen gesloten en werd iedereen die niet perse naar het werk behoefde verzocht thuis te werken. Ook het verenigingsleven viel stil, want er mochten niet meer dan 3 personen bij elkaar zijn (tenzij je uit een gezin kwam). Dus ook It Mienskar is lange tijd dicht geweest. Onze vereniging moest de jaarlijkse personeelsavond annuleren en ook de algemene ledenvergadering kon niet doorgaan op de geplande datum. Iedereen werd en wordt geacht minimaal 1,5 meter afstand te houden van anderen, te niezen in de elleboog en vaak en goed handen te wassen en te desinfecteren. Bij een uitvaart mogen niet meer dan 30 personen aanwezig zijn en er zijn protocollen voor het afleggen en het dragen.

Pas vanaf 11 mei vonden de eerste versoepelingen langzaam plaats. Een redelijk rustige zomer volgde, maar in het najaar laaiden de besmettingen weer op en werd er opnieuw een (gedeeltelijke) lockdown aangekondigd. Eind 2020 werden de maatregelen zelfs nog verder aangescherpt en daar zitten we, op het moment van schrijven van dit voorwoord, nog middenin.

Persoonlijk was 2020 voor mij ook een moeilijk jaar in verband met het overlijden van mijn moeder (niet door corona). Uit eigen ervaring leerde ik wat de krêft fan de mienskip kan betekenen. Voor mijn persoonlijke verhaal hierover verwijs ik naar: www.uitvaartfederatie.nl, via Menu, Actueel. Daar is het verhaal te lezen in een blog van 30 oktober 2020.

Mede namens het bestuur,
Jetske Nouta, secretaris

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Anja Noordenbos (algemeen bestuurslid), Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie), Klaas Visser (vice-voorzitter), Sybe Andringa (voorzitter) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

De bode is Jappie Visser. Hij woont waar mogelijk ook de bestuursvergaderingen bij. Onze vereniging heeft daarnaast een overeenkomst met een reservebode, die als ZZP'er werkzaam is in de uitvaartbranche. Dit is Sybren Klaas Visser. Verder maakt de vereniging gebruik van 17 dragers en 4 afleggers/sters.

[De grafdelver is niet 'in dienst' van onze vereniging, maar werkt op ZZP-basis voor de kerk.](#)

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

[Onze vereniging heeft een pagina op de website van de federatie. Deze is te bereiken via \[www.uitvaartfederatie.nl/vereniging/oosterbierum-kloosterlidlum\]\(http://www.uitvaartfederatie.nl/vereniging/oosterbierum-kloosterlidlum\). Maar ook via de site het dorp: \[www.oosterbierum.info\]\(http://www.oosterbierum.info\). Onder het kopje 'Verenigingen' kun je doorklikken naar onze site. We streven er naar deze informatie up-to-date te houden.](#)

4. Vergaderingen 2020

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar.

Daarnaast wordt in het voorjaar een personeelsavond gehouden voor de dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'. Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2020 hebben wij 4 reguliere bestuursvergaderingen gehouden. Daarnaast zijn er een paar extra overleggen geweest: op 8 januari is het bestuur bij elkaar geweest om ontwerpstatuten door te nemen en te bespreken en op 2 maart zijn een paar bestuursleden bij elkaar geweest om nieuwe pakken voor de dragers te bekijken. Daarna werd vrijwel alles geannuleerd door de verdere uitbraak van het coronavirus.

De personeelsavond die gepland stond op 18 maart moest geannuleerd worden. Het onderwerp van de avond zou zijn: een modeshow van potentieel nieuwe kleding voor de dragers. De algemene ledenvergadering zou plaatsvinden op 30 maart. Ook deze avond moesten we annuleren vanwege de coronamaatregelen. De nieuwe datum stond gepland op 29 oktober, maar op dat moment waren opnieuw beperkende maatregelen afgekondigd. Wij wilden niet het risico lopen dat onze leden ziek zouden worden en besloten de ledenvergadering van 2020 te combineren met die van 2021.

De clustervergadering die gepland stond op 25 maart in Oosterbierum werd geannuleerd.

De regiovergadering en de voor- en najaarsvergaderingen van de Friese Federatie van uitvaartverenigingen zijn allen in verband met corona geannuleerd.

Nardus, de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen heeft op 31 oktober 2020 een digitale vergadering gehouden via Microsoft Teams.

5. Wat hield ons bezig in 2020 en hoe zien we de toekomst?

Covid-19

In het voorwoord is het al benoemd: het was een jaar waarin er, behalve megadrukke op de intensive care afdelingen van ziekenhuizen, heel veel stil lag. Gemaakte plannen konden niet worden uitgevoerd. Er zijn dan ook veel zaken doorgeschoven. Vanuit de federatie en Nardus, de landelijke belangenvereniging, werden we steeds op de hoogte gehouden van de regels die van kracht waren tijdens een uitvaart. Deze informatie was en is natuurlijk van groot belang voor het primaire doel van de vereniging: namelijk het zo goed mogelijk uitvoeren van een uitvaart naar de wensen van overledenen en nabestaanden.

Bestuurswijzigingen

Door het uitstel van de ledenvergadering kon er geen bestuursverkiezing plaatsvinden; enkele bestuursleden zijn aftredend en herkiesbaar. Het bestuur blijft in ieder geval tot de volgende ledenvergadering ongewijzigd.

Informatie en website

Ons streven is om in iedere uitgave van de dorpskrant Sint Joris een bijdrage te publiceren. Zo hebben we in 2020 informatie gegeven over de vernieuwde website van de federatie, digitale nazorg, maar ook over de algemene ledenvergadering en de annulering daarvan. In de laatste Sint Joris deelde Jetske het persoonlijke verhaal over het afscheid van haar mem in coronatijd.

Van alle aangesloten verenigingen bij de Friese Federatie zijn wij de eerste met een eigen pagina op de website van de federatie. Om te voorkomen dat iedere plaatselijke vereniging zelf aan de slag moet met een website en het actueel houden daarvan, hebben wij aan de federatie gevraagd of wij een eigen pagina kunnen krijgen op de website van de federatie. Het bespaart de kleine plaatselijke verenigingen tijd. Daarnaast treden we op die manier uniform naar buiten. Inmiddels roept de federatie ook andere leden op hier aan mee te doen. Via de kaart van Friesland kun je op de website van de federatie de vereniging naar keuze vinden. Onze pagina is ook te benaderen via de website van Oosterbierum.

Urnenplekken

Op het kerkhof in Oosterbierum is ruimte gemaakt voor speciale urnenplekken. De gereserveerde rijen bevinden zich aan de Noordzijde (aan de voorkant van de kerk) onder de toren van de Sint Joris Tsjerke. Er zijn verschillende mogelijkheden voor het begraven van een urn. Er kan bijvoorbeeld een kelder geplaatst worden in de aarde, waar later de urn in kan worden bijgezet. Ook is het mogelijk om de urn zonder kelder te begraven. Meer informatie hierover is bekend bij de administrateur van het kerkhof, Sybren Klaas Visser.

Wijziging statuten en huishoudelijk reglement

Door het federatiebestuur is een voorstel gedaan en een concept opgesteld voor een wijziging in de statuten en het huishoudelijk reglement. Ons bestuur heeft het voorstel kritisch doorgenomen en hiervoor zelfs een aparte vergadering belegd, begin 2020. Onze conclusie is dat de nieuwe statuten ons weinig opleveren, sterker nog, deze riepen bij ons vragen op. Onze vragen- en opmerkingen hebben we teruggedragen bij het federatiebestuur. Wij hebben besloten vooralsnog verder te gaan onder de huidige statuten.

Rekenmodel

Wat we wel graag overnemen van de federatie is een nieuwe rekentool die is opgesteld voor de toelating van nieuwe leden die ouder zijn dan 18 jaar. De huidige tabellen zijn verouderd en niet in alle gevallen eerlijk voor inkomende nieuwe leden. De rekentool staat op de website en zal ter goedkeuring worden voorgelegd op de ledenvergadering.

Collectieve bestuurdersaansprakelijkheid

De wetgeving verandert vaak, de samenleving is complex en dat maakt het vrijwilligerswerk er niet altijd makkelijker op. Er wordt terecht professionaliteit verwacht. Maar naast een betaalde baan is het lastig om ook bij te blijven op het gebied van wet- en regelgeving in het verenigingsleven. Wij handelen naar eer en geweten en willen daarom enige vorm van bestuurdersaansprakelijkheid gedekt hebben. De federatie deed in 2019 een aanbod om tegen een aantrekkelijke premie een dergelijke verzekering af te sluiten. Hoe meer verenigingen hieraan mee doen hoe lager de premie is. Wij zijn per 1 januari 2020 aangesloten.

Digitale nazorg

Stel een geliefde sterft en op zijn/haar telefoon of laptop staan dierbare herinneringen of gegevens die je nodig hebt. En ... je bent niet in het bezit van de wachtwoorden. Voor dit soort zaken kun je aankloppen bij Digitale Nazorg. Leden van onze vereniging kunnen 15% korting krijgen op de diensten van Digitale Nazorg.

Nieuwe pakken

De huidige pakken van onze dragers zijn behoorlijk oud. Bovendien zijn de stoffen dik en zwaar en daarmee niet geschikt voor warme zomerdagen. Nieuwe pakken bijbestellen lukt niet meer, simpelweg omdat de stof niet meer te leveren is. Al een paar jaar waren we aan het dubben over nieuwe pakken en vorig jaar hebben we de knoop doorgehakt en besloten ons te oriënteren op nieuwe kleding. De bedoeling was dit in 2020 af te ronden maar door corona is dit uitgesteld. Wel is ons een mooi subsidiebedrag toegezegd vanuit het Fonds Nij Bethanië.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Het afgelopen jaar zijn we, behalve de hiervoor genoemde onderwerpen en de noodzakelijke dingen, niet echt toegekomen aan andere zaken zoals bijvoorbeeld ledenwerving/ledenbehoud. Voor de toekomst hopen we alleen maar dat het coronavirus snel onder controle is en daarmee de beperkingen snel opgeheven kunnen worden.

6. Aantal uitvaarten 2020

In het jaar 2020 heeft onze vereniging 5 uitvaarten, waaronder 2 crematies verzorgd. Van deze uitvaarten ging het in 4 gevallen om een lid van de vereniging. In dit bijzondere jaar vermelden wij erbij dat in geen van de gevallen sprake was van een overlijden door het coronavirus. Wij kunnen juist stellen dat we in 2020 minder dan het gemiddelde aantal overledenen onder onze leden hadden.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2020 ontvingen we 4 evaluatieformulieren. Op 2 formulieren is alleen aangegeven dat een evaluatiegesprek niet nodig is. Op 2 andere formulieren is 'compliment' aangevinkt, waarbij op 1 formulier een opmerking is geplaatst aandacht te hebben voor duidelijke communicatie over de wijze van condoleren bij een uitvaart in coronatijd.

8. Financieel jaarverslag 2020 en toelichting

De financiële cijfers over het jaar 2020, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

Na de goedkeuring en vaststelling van de cijfers tijdens de algemene ledenvergadering wordt de bijlage toegevoegd voor publicatie.

Financieel gezond

Begin 2020 heeft de penningmeester een nieuw actuairieel rapport laten opstellen. Dit ziet er goed uit. We hebben een dekkingspercentage van 129%. Het minimumdekkingspercentage is 105%. Er zijn geen aanpassingen nodig in de contributie en ledenkorting.

Bijlage: Financieel jaarverslag en ledenverloop
(cijfers moeten nog officieel worden goedgekeurd in de algemene ledenvergadering)

Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" Oosterbierum & Klooster-Lidlum

Financieel overzicht 2020

| exploitatierekening | | | | | |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Uitgaven | | | Inkomsten | | |
| | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 |
| kosten uitvaarten | € 45.856,44 | € 16.555,76 | ontvangsten uitvaarten | € 43.685,31 | € 15.517,50 |
| loonheffing / premie ZVV | € 4.061,09 | € 627,71 | contributie / inleg / overschrijving | € 11.874,00 | € 11.535,00 |
| bankkosten | € 343,85 | € 325,28 | rente | € 1.373,47 | € 1.372,79 |
| contributie Nardus / cluster | € 279,80 | € 422,75 | diversen | € - | € - |
| bestuurskosten | € 1.302,12 | € 1.547,93 | saldo (negatief) | € - | € - |
| lief en leed | € 137,25 | € 62,50 | | | |
| materiaalkosten | € 1.756,24 | € 355,71 | | | |
| diversen | € 11,66 | € - | | | |
| publiciteit | € - | € 75,00 | | | |
| saldo (positief) | € 3.184,33 | € 8.452,65 | | | |
| totaal | € 56.932,78 | € 28.425,29 | totaal | € 56.932,78 | € 28.425,29 |

| activa | | | passiva | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| balans | | | | | |
| | 1-1-2020 | 31-12-2020 | | 1-1-2020 | 31-12-2020 |
| bedrijfs plus rekening | € 133.486,40 | € 146.359,19 | crediteuren | € 10.000,00 | € 10.000,00 |
| rekening courant | € 5.414,08 | € 1.012,84 | eigen vermogen | € 37.850,96 | € 46.303,61 |
| ING rekening | € 334,48 | € 315,58 | actuariële voorziening | € 131.384,00 | € 131.384,00 |
| deposito | € 40.000,00 | € 40.000,00 | | | |
| debiteuren | € - | € - | | | |
| totaal | € 179.234,96 | € 187.687,61 | totaal | € 179.234,96 | € 187.687,61 |

| Ledenverloop | | | |
|--------------------------|------------|--------------------------|------------|
| leden | | geboorteleden | |
| 1-1-2020 | 646 | 1-1-2020 | 154 |
| overleden | 4 | betalend lid geworden | 13 |
| uitgeschreven | 5 | niet lid geworden | 0 |
| overschrijving | 1 | uitgeschreven | 3 |
| | | overschrijving | 0 |
| subtotaal | 636 | subtotaal | 138 |
| nieuwe leden | 15 | nieuwe geboorteleden | 7 |
| totaal 31-12-2020 | 651 | totaal 31-12-2020 | 145 |

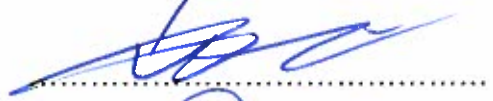
9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van .. 2021,
getekend te Oosterbierum op .. 2021
3 november

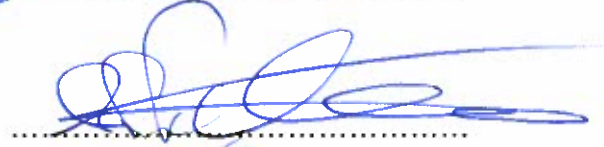
S.G. Andringa, voorzitter



K. Visser, vice-voorzitter




P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid



A. Noordenbos-de Vries, algemeen lid

