

DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2021



Januari 2022

INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2021
5. Wat hield ons bezig in 2021 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2021
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar **2021**. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden. De vaste tekst, die ten opzichte van het voorgaande jaar ongewijzigd is, is zwart. De gekleurde teksten hebben betrekking op het jaar 2021.

Voorwoord

Ook 2021 stond nog volledig in het teken van de coronapandemie. Op 12 januari werd door premier Rutte een verlenging afgekondigd van de lockdown. Alleen de nodige winkels waren open, ook scholen waren dicht. Daarnaast werd gevreesd voor een snelle verspreiding van de Britse variant van het virus, dat nog besmettelijker leek. Op 21 januari werd een avondklok aangekondigd, ingaande 23 januari. Tussen 09.00 en 04.30 mocht niemand zonder geldige reden buiten zijn. Was dit voor je werk wel nodig dan moest je een werkgeversverklaring en een eigen verklaring tonen. Op 8 maart werden de maatregelen verlengd tot 30 maart, op enkele kleine versoepelingen na. In de zomer van 2021 was er eindelijk wat meer mogelijk en kreeg iedereen weer meer vrijheid.

En wat waren we opgelucht dat we op 3 november 2021 na 2,5 jaar eindelijk weer een fysieke algemene ledenvergadering konden houden. Deze stond vooral in het teken van afscheid. Afscheid van meerdere personeelsleden, waaronder de bode. De verwachting was dat we, nadat het grootste deel van de bevolking gevaccineerd was, ook afscheid konden nemen van coronamaatregelen. Helaas bleek niets minder waar. In het najaar werden er opnieuw maatregelen afgekondigd. De besmettingen liepen snel gigantisch op en er werd zelfs gesproken over code zwart in de ziekenhuizen (waarbij de zorg een keus moet maken tussen wie ze wel en niet gaan helpen). Op zondag 28 november werden de maatregelen nog verder aangescherpt. En op 19 december ging er op nieuw een harde lockdown in, met sluiting van scholen, (niet essentiële) winkels en restaurants. Kerst en oud en nieuw moest weer 'klein' gevierd worden. Deze lockdown had te maken met de zogenaamde Omikron-variant van het virus die nog besmettelijker zou zijn. Gelukkig is het niet gekomen tot een code zwart en een scenario dat mensen niet geholpen konden worden in de ziekenhuizen. Wel zijn veel niet-noodzakelijke operaties uitgesteld, wat natuurlijk erg vervelend is voor de betreffende patiënten.

Hoewel het maatschappelijk leven deels stil lag was 2021 voor ons bestuur alles behalve een rustig jaar. Veel belangrijke zaken stonden op de agenda zo valt te lezen in dit jaarverslag. Graag nemen we jullie door middel van dit verslag mee in wat ons zoal bezighield in 2021.

Mede namens het bestuur,
Jetske Nouta, secretaris

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Ons bestuur bestaat uit de volgende personen: **Klaas Visser (voorzitter)**, **Sybe Andringa (vice-voorzitter)** **Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid)**, **Anja Noordenbos (algemeen bestuurslid)**, **Piet Tichelaar (penningmeester en ledenadministratie)** en **Jetske Nouta (secretaris)**.

Vanaf 1 januari 2022 heeft Sybe het voorzittersstokje overgedragen aan Klaas en is hij vice-voorzitter geworden.

Personeelsleden

Tot 1 november 2021 was Jappie Visser onze bode. Vanaf die datum is de reservebode Sybren Klaas Visser de nieuwe bode van onze vereniging. Hij is al meerdere jaren werkzaam in de uitvaartbranche als ZZP'er. De nieuwe reservebode voor de vereniging is Jeannette Reen uit Wieuwerd. Zij loopt ook al lang mee in de uitvaartbranche en is bode en reservebode in diverse dorpen in de omgeving.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 3 november hebben er een aantal dragers afscheid genomen van de vereniging en mochten we drie nieuwe dragers aankondigen nl. Ruben Bergsma, Jan Rommert de Jong en Daan de Vries. Na de ledenvergadering vonden we Jan Jukema, Hein Dijkstra en Durk Visser nog bereid het team van dragers te versterken. Gerbrig Visser is benoemd als verzorgster.

In totaal heeft de vereniging op dit moment 16 dragers en 4 verzorg(st)ers.

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging heeft een pagina op de website van de federatie. Deze is te bereiken via www.uitvaartfederatie.nl/vereniging/oosterbierum-kloosterlidlum. Maar ook via de site het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Organisaties' kun je doorklikken naar onze site. We streven er naar de informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2021

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar.

Daarnaast proberen we jaarlijks in het voorjaar een personeelsavond te houden voor de (reserve)bode, dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'.

Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2021 hebben wij vijf reguliere bestuursvergaderingen gehouden. In het eerste kwartaal is de vergadering een paar keer uitgesteld vanwege de nog steeds strenge coronamaatregelen. Enkele zaken konden gelukkig ook achter de schermen via mail/app doorgaan.

In 2021 hebben wij naast de reguliere vergaderingen (soms digitaal) vijf keer een extra overleg (in klein comité) gehouden. Dit had onder andere te maken met het afscheid van personeelsleden, de zoektocht naar nieuwe personeelsleden, de invulling van de algemene ledenvergadering en de nieuwe kleding voor de dragers.

Vanwege de coronamaatregelen hebben we in 2021 geen personeelsavond gehouden. Wel zijn de personeelsleden in het voorjaar verrast met een attentie die persoonlijk is langsgebracht.

De algemene ledenvergadering vond plaats op 3 november 2021. Dit was een gecombineerde ledenvergadering 2020/2021 (door corona kon de ledenvergadering van 2020 niet doorgaan). De ledenvergadering stond in het teken van afscheid. We namen deze avond afscheid van bode Jappie Visser, dragers: Lieuwe Visser, Riemer Posthumus, Paddy Bergsma, verzorgster Hilly van der Schaar en grafdelver Jappie de Groot. Gelukkig mochten we deze avond ook nieuwe personeelsleden begroeten. Hun namen zijn eerder in dit verslag onder het kopje personeelsleden genoemd.

In 2021 is er geen clustervergadering georganiseerd.

De algemene ledenvergadering van de federatie vond digitaal plaats op 20 mei 2021. De regiovergadering voor onze regio was op 29 september in Oosterbierum en de ledenvergadering op 25 november. Ook de laatste vergadering vond online plaats.

Nardus, de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen hield ook een digitale vergadering.

5. Wat hield ons bezig in 2021 en hoe zien we de toekomst?

Bestuurswijzigingen

Op de agenda van de algemene ledenvergadering in 2021 stonden drie bestuursleden die aftredend waren en die zich herkiesbaar hebben gesteld. Zij zijn herbenoemd voor een periode van vijf jaar (na de datum van aftreden). Dit waren Klaas Visser, Jetske Nouta en Piet Tichelaar. Klaas was in 2019 aftredend, Jetske in 2020 en Piet in 2021.

WBTR (Wet bestuur en toezicht rechtspersonen)

Begin 2021 werden we geïnformeerd over een nieuwe wet die van toepassing is op bijna alle verenigingen en stichtingen. Essentie van de wet is 'goed bestuur'. De wet werd op 1 juli 2021 van kracht. Begin april was er een webinar te volgen waarin de wet uitgebreid werd toegelicht. Via Nardus konden we daarnaast korting krijgen op een stappenplan, hulpdocumenten, voorbeeldteksten en video's met uitleg over de wet en wat dit betekent voor ons als vereniging. In de bestuursvergadering van 20 april stond het onderwerp op de agenda. Afgesproken is dat wij voor het invullen van het stappenplan een aparte avond plannen om dit samen door te nemen. Dit is in 2021 niet gelukt in verband met corona en andere prioriteiten (onder andere personeelwisselingen en nieuwe kleding dragers). Hoewel we er ook zonder de nieuwe wet alle vertrouwen in hebben dat wij de zaken goed op orde hebben, gaat het bestuur als er een fysieke vergadering mogelijk is het stappenplan doornemen en vastleggen.

Informatie en website

Ons streven is om in iedere uitgave van de dorpskrant Sint Joris een bijdrage te publiceren. We vinden het belangrijk op die manier zichtbaar te blijven in de dorpskrant.

Verzamelen mailadressen

Al een paar jaar roepen wij onze leden (met de uitnodiging van de ledenvergadering) op hun mailadres door te geven. Dit liep eerst niet storm. Begin maart zijn de facturen voor de contributie rondgebracht en bij de factuur hebben we deze keer een dringende oproep gedaan het mailadres door te geven. Juist het afgelopen jaar hebben we immers gemerkt dat de samenleving sterk afhankelijk is van digitalisering. Veel mensen werkten thuis en vergadering vonden digitaal plaats. Na deze oproep zijn er gelukkig veel mailadressen doorgegeven, maar we zijn er nog niet. Enkele leden verzochten ons de factuur ook via mail te sturen en anderen leden vroegen ons dit juist niet te doen. Wij blijven kijken naar digitale mogelijkheden, maar het versturen van de factuur via mail lukt bij voorbeeld nog niet zonder dat veel extra werk meebrengt. We zijn daarbij afhankelijk van de software waar we via de federatie mee werken.

Rekenmodel

In de algemene ledenvergadering van 3 november is uitleg gegeven en akkoord gevraagd voor het gebruik van een nieuwe rekentool. Deze tool is beschikbaar voor het berekenen van onder andere de inkoopsum bij toelating van nieuwe leden die ouder zijn dan 18 jaar. De huidige tabellen waren verouderd en niet in alle gevallen eerlijk voor inkopende nieuwe leden. De tool is beschikbaar gesteld vanuit de Friese federatie van uitvaartverenigingen. Ook bij overschrijving tussen aangesloten verenigingen wordt dit rekenmodel gebruikt om onderling de overschrijving van een lid te verrekenen. De leden hebben ingestemd met het gebruik van de nieuwe tool.

Nieuwe pakken

In januari 2020 zijn we gestart met een oriëntatie op nieuwe kleding voor de dragers. Door corona heeft dit enige vertraging opgelopen. In 2020 werd ons al een subsidie toegezegd van het Fonds Nij Bethanie. Daarnaast loopt nog een subsidieaanvraag bij Fonds Fryske Flinter. Op de algemene ledenvergadering van 3 november is een toelichting gegeven op de nieuwe kleding en zijn er enkele pakken geshowd. Door opnieuw aangescherpte coronaregels liet het aanmeten van de pakken enigszins op zich wachten. Dit krijgt begin 2022 een vervolg.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Door de belangrijke onderwerpen die dit jaar op de agenda stonden namelijk het benoemen van een nieuwe bode, de zoektocht naar nieuwe dragers, de aanschaf van nieuwe kleding, de invoering van de WBTR en de andere zaken waar we mee te maken hebben is er dit jaar niet specifiek en gericht gewerkt aan een toekomstvisie. Overigens, het is maar net hoe je het bekijkt: immers met de benoeming van een nieuwe generatie personeel zijn we wellicht juist uitdrukkelijk bezig geweest met de toekomst. Zonder personeel immers geen uitvaartvereniging. Zaken als ledenwerving zijn niet aan bod geweest. Dit schuiven we daarom wederom door naar

een volgend jaar. Hopelijk een jaar zonder uitdagingen als het gaat om de beperkingen door een pandemie.

6. Aantal uitvaarten 2021

In het jaar 2021 heeft onze vereniging 10 uitvaarten, waaronder 1 crematie verzorgd. Van deze uitvaarten ging het in 9 gevallen om een lid van de vereniging.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2021 ontvingen we 2 evaluatieformulieren terug. Op 1 formulier zijn de complimenten uitgesproken voor de omgang en communicatie vanuit de bode met een tip om wellicht iets minder te ontzorgen. Op het andere formulier is aangegeven dat alles prima is verlopen.

8. Financieel jaarverslag 2021

De financiële cijfers over het jaar 2021, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

De kascommissie heeft de cijfers al bekeken.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 2022 worden deze ter goedkeuring en vastlegging voorgelegd.

Bijlage: Financieel jaarverslag en ledenverloop
(cijfers moeten nog officieel worden goedgekeurd in de algemene ledenvergadering)

Financieel overzicht 2021

activa			balans		passiva	
	1-1-2021	31-12-2021		1-1-2021	31-12-2021	
bedrijfs plus rekening	€ 146.359,19	€ 84.230,51	crediteuren	€ 10.000,00	€ 10.000,00	
rekening courant	€ 1.012,84	€ 1.957,83	eigen vermogen	€ 46.303,61	€ 45.535,44	
ING rekening	€ 315,58	€ 731,10	actuariële voorziening	€ 131.384,00	€ 131.384,00	
deposito	€ 40.000,00	€ 100.000,00				
debiteuren	€ -	€ -				
totaal	€ 187.687,61	€ 186.919,44	totaal	€ 187.687,61	€ 186.919,44	

Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" Oosterbierum & Klooster-Lidlum

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2021	651	1-1-2021	145
overleden	9	betalend lid geworden	7
uitgeschreven	9	niet lid geworden	0
overschrijving	0	uitgeschreven	1
		overschrijving	0
subtotaal	633	subtotaal	137
nieuwe leden	7	nieuwe geboorteleden	12
totaal 31-12-2021	640	totaal 31-12-2021	149

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2020	2021		2020	2021
kosten uitvaarten	€ 16.555,76	€ 37.547,75	ontvangsten uitvaarten	€ 15.517,50	€ 27.895,17
loonheffing / premie ZVW	€ 627,71	€ 1.007,00	contributie / inleg / overschrijving	€ 11.535,00	€ 11.612,08
bankkosten	€ 325,28	€ 371,41	rente	€ 1.372,79	€ 1.371,32
contributie Nardus / cluster	€ 422,75	€ 277,00	diversen	€ -	€ -
bestuurskosten	€ 1.547,93	€ 2.009,33	saldo (negatief)	€ -	€ 768,17-
lief en leed	€ 62,50	€ 76,25			
materiaalkosten	€ 355,71	€ 23,00			
diversen	€ -	€ 250,00			
publiciteit	€ 75,00	€ 85,00			
saldo (positief)	€ 8.452,65	€ -			
totaal	€ 28.425,29	€ 41.646,74	totaal	€ 28.425,29	€ 41.646,74

9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 16 november 2022, getekend te Oosterbierum op 16 november 2022

K. Visser, voorzitter



S.G. Andringa, vice-voorzitter



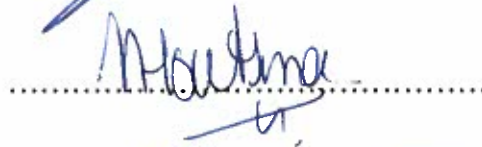
P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid



A. Noordenbos-de Vries, algemeen lid

