

DE LAATSTE EER

UITVAARTVERENIGING
Oosterbierum & Klooster-Lidlum

JAARVERSLAG 2022



Januari 2023

INHOUD

1. Inleiding en voorwoord
2. Bestuursleden en personeelsleden
3. Uitleg werkwijze bestuur
4. Vergaderingen 2022
5. Wat hield ons bezig in 2022 en hoe zien we de toekomst
6. Aantal uitvaarten 2022
7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren
8. Financieel jaarverslag en toelichting
9. Ondertekening jaarverslag

1. Inleiding en voorwoord

'De Laatste Eer' Oosterbierum & Klooster-Lidlum is een uitvaartvereniging die al sinds 1900 bestaat. Deze vereniging is ontstaan uit burenplicht. En dat karakter draagt zij nu, een ruime eeuw later, in wezen nog. Dit betekent dat in onze dorpsgemeenschap begrafenissen nog altijd door dorpsgenoten uitgevoerd worden. Er wordt gewerkt met toegewijde vrijwilligers, die er voor zorgen dat de teraardebestellingen zo correct en discreet mogelijk verlopen. Het is niet voor niets dat "het noaberschap in de lokale uitvaart" is geplaatst op de Nationale Inventaris Immaterieel Cultureel Erfgoed in Nederland.

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar **2022**. In dit verslag leggen wij verantwoording af over de financiële cijfers maar ook over hoe het bestuur in het afgelopen jaar te werk is gegaan om het doel van onze vereniging te bereiken. Dit doel is om op een respectvolle wijze uitvoering te geven aan de uitvaart van onze leden naar de wensen van de overledene en diens nabestaanden. De vaste tekst, die ten opzichte van het voorgaande jaar ongewijzigd is, is zwart. De gekleurde teksten hebben betrekking op het jaar 2022.

Voorwoord

Begin 2022 speelde de coronapandemie na enkele jaren nog steeds. Er was sprake van de zoveelste golf en meer besmettingen dan daarvoor door de Omikron variant. Na bijna twee jaar waren veel mensen corona-moe. Gelukkig konden we vanaf het voorjaar weer rustig adem halen. Waar het voor ons als bestuur hooguit 'onhandig' was, hadden de afgelopen coronajaren voor anderen grote (emotionele) impact. Bij het schrijven van deze tekst in januari 2023 merk ik dat corona ons leven gelukkig veel minder beheerst. Overigens geldt dit niet voor China waar eind 2022 een explosieve stijging van de coronabesmettingen speelt.

Het voorjaar 2022 werd de wereld opgeschrikt door de oorlog in Oekraïne. Eind februari viel Rusland dit land binnen met een oorlog tussen beide landen tot gevolg. De verschrikkingen van die oorlog houden het nieuws nog dagelijks bezig. Veel Oekraïners waren/zijn genoodzaakt te vluchten uit hun land. Ook in ons land worden Oekraïners opgevangen. Hoe verschrikkelijk en tragisch deze oorlog ook is, na de eerste schrik is het een feit dat we allemaal weer over gaan tot de orde van de dag. Dat is aan de ene kant goed, maar voelt soms ook erg dubbel.

Voor het bestuur stond het afgelopen jaar vooral in het teken van nieuw personeel en nieuwe kleding. De aanschaf van nieuwe pakken heeft door corona vertraging opgelopen, maar we zijn blij dat de kleding inmiddels in gebruik is genomen, waardoor ook onze 'verse' groep dragers voortaan kan worden ingezet.

In dit verslag leggen we verantwoording af aan onze leden over ons werk voor de vereniging.

Mede namens het bestuur:
Jetske Nouta, secretaris

2. Bestuurleden en personeelsleden

Bestuur

Het bestuur bestaat eind 2022 uit de volgende personen: Klaas Visser (voorzitter), Anja Noordenbos (vice-voorzitter), Piet Tichelaar (penningmeester/ledenadministratie), Neeltsje Houtsma (algemeen bestuurslid), Jenny Hiemstra (algemeen bestuurslid) en Jetske Nouta (secretaris).

Personeelsleden

Vanaf november 2021 is Sybren Klaas Visser bode van onze vereniging. Tweede bode is Jeannette Reen uit Wieuwerd. Zij heeft zich op de algemene ledenvergadering van 2022 voorgesteld aan de leden.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 2021 mochten we al drie nieuwe dragers verwelkomen: Ruben Bergsma, Jan Rommert de Jong en Daan de Vries. Na die vergadering vonden we er nog enkele nieuwe dragers bij: Jan Jukema, Hein Dijkstra en Durk Visser. Deze zes personen konden vanaf juni 2022 ingezet worden als drager. Dat was namelijk het moment dat we de nieuwe kleding in gebruik konden nemen.

In 2022 namen we afscheid van dragers Gerrit Jukema en Renee Kuiken en van verzorger Paddy Bergsma.

In totaal heeft de vereniging op dit moment vijftien dragers en drie verzorgsters.

3. Uitleg werkwijze bestuur

Het bestuur kiest voor een professionele aanpak en luistert waar mogelijk en gewenst naar de adviezen van de Federatie van Friese uitvaartverenigingen, waar onze vereniging lid van is. Hiermee hangt samen dat wij zoveel als mogelijk gehoor geven aan de eisen van de gedragscode van Nardus. Nardus is de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen. De Friese Federatie is hierbij aangesloten en daarmee onze vereniging indirect ook.

Verder zijn wij aangesloten bij een cluster, het cluster Noordwest Friesland. Dit overlegverband is bedoeld om periodiek samen te komen om van elkaar te leren en eventueel onderling gebruik te maken van elkaars hulp.

De vereniging is gehouden aan de statuten en het huishoudelijk reglement. Daarnaast zijn er ook zaken die binnen het lokale bestuur worden afgesproken. Om ook deze afspraken inzichtelijk en duidelijk te maken zijn de gemaakte afspraken gebundeld in een protocol. Dit protocol dient als naslagwerk voor het bestuur met betrekking tot de afgesproken richtlijnen. Verder maken we gebruik van een actielijst om periodiek af te spreken welke acties we nodig vinden.

Onze vereniging heeft een pagina op de website van de federatie. Deze is te bereiken via www.uitvaartfederatie.nl/vereniging/oosterbierum-kloosterlidlum. Maar ook via de site het dorp: www.oosterbierum.info. Onder het kopje 'Organisaties' kun je doorklikken naar onze site. We streven er naar de informatie up-to-date te houden.

4. Vergaderingen 2022

Het bestuur vergadert gemiddeld zo'n vijf keer per kalenderjaar.

Daarnaast proberen we jaarlijks in het voorjaar een personeelsavond te houden voor de (reserve)bode, dragers en afleggers(sters). Deze avond is bedoeld om de personeelsleden de gelegenheid te geven vragen te stellen en dient tevens als een gezellig samenzijn. Soms wordt de personeelsavond vervangen door een 'personeelsuitje'.

Verder wordt jaarlijks de algemene ledenvergadering gehouden waarvoor ieder lid een uitnodiging ontvangt.

Ook vinden we het belangrijk een afvaardiging te sturen naar de clustervergaderingen en de regio- en algemene vergaderingen van de Friese Federatie.

In het jaar 2022 hebben wij acht reguliere bestuursvergaderingen gehouden, dat is meer dan ons jaarlijks gemiddelde.

We mochten dit jaar weer een personeelsavond organiseren. Op 19 mei 2022 hadden we een goed bezochte avond waarop in informele sfeer informatie werd gedeeld vanuit het bestuur en waar de personeelsleden vragen konden stellen over wat hen bezig hield.

De algemene ledenvergadering vond plaats op 16 november 2022. Op deze avond was de tweede bode, Jeannette Reen uit Wieuwerd, aanwezig om zichzelf voor te stellen aan de leden. Tijdens deze vergadering was er gelegenheid vragen te stellen over onder andere het (financieel) jaarverslag. Er vond een bestuurswisseling plaats, we namen afscheid van enkele personeelsleden en mochten drie nieuwe personeelsleden noemen.

De laatste jaren zijn er geen clusterbijeenkomsten georganiseerd door het clusterbestuur.

De voorjaarsvergadering van de federatie vond plaats op 19 april, de regiovergadering op 4 oktober en de najaarsvergadering op 22 november 2022.

Nardus, de landelijke belangenvereniging voor uitvaartverenigingen, hield op 12 november 2022 haar vergadering.

5. Wat hield ons bezig in 2022 en hoe zien we de toekomst?

Bestuurswijzigingen

Tijdens de algemene ledenvergadering in november 2022 hebben we afscheid genomen van Sybe Andringa als bestuurslid en mochten we Jenny Hiemstra begroeten. Neeltsje heeft zich opnieuw herkiesbaar gesteld en is unaniem door de leden herkozen voor een volgende termijn.

WBTR (Wet bestuur en toezicht rechtspersonen)

Via de landelijke belangenvereniging konden wij met korting een stappenplan bestellen dat helpt om vast te leggen in hoeverre wij voldoen aan de normen vanuit deze wet. Op 9 februari 2022 heeft het bestuur dit stappenplan ingevuld en vastgesteld. Gevolg van de wet is dat wij vóór 1 juli 2026 onze statuten moeten aanpassen. Hier gaan we op een later moment mee aan de slag.

Informatie en website

Ons streven is om in iedere uitgave van de dorpskrant Sint Joris een bijdrage te publiceren. We vinden het belangrijk op die manier zichtbaar te blijven in de dorpskrant.

Verzamelen mailadressen

Zo langzamerhand hebben we al een aardig bestand met mailadressen van onze leden. De laatste paar jaar versturen wij de uitnodiging voor de algemene ledenvergadering digitaal naar onze leden. Overigens plaatsen we de uitnodiging ook in de Um-krant voor alle leden uit de Um-dorpen. Voor een kleine groep leden 'om utens', waarvan we geen mailadres hebben, verzorgen we de uitnodiging nog via de post.

Nieuwe pakken voor de dragers

Eindelijk konden we dan in juni 2022 de nieuwe kleding in ontvangst nemen. Bestuur en dragers zijn blij met de nieuwe pakken. De aanschaf hiervan is mede mogelijk gemaakt door een subsidie van Fonds Nij Bethanië en een bijdrage van Fonds Fryske Flinter. Uiteraard hebben we de lokale kranten gebruikt voor het delen van een foto met tekst over de nieuwe pakken en de mooie traditie in het dorp waarbij de overledene door onze dragers met een draagbaar naar de laatste rustplaats wordt gebracht.

Stand van zaken en visie bestuur op toekomst

Vanuit de federatie stond dit jaar het punt 'fusie' op de agenda. De federatie wil voorkomen dat verenigingen zichzelf opheffen omdat ze geen personeels- en/of bestuursleden meer kunnen krijgen. De oproep vanuit de federatie is om in gesprek te gaan met buurtverenigingen en/of de federatie, voordat aan opheffing wordt gedacht. Een fusie kan voorkomen dat een kleine vereniging zich genoodzaakt ziet te stoppen. De kans is immers groot dat de leden van die vereniging zich vervolgens aansluiten bij een commerciële partij. En dat zou natuurlijk zonde zijn. Daarmee zal onze traditie (het verzorgen van een uitvaart zonder winstoogmerk) langzamerhand dreigen te verdwijnen. Gelukkig kan onze vereniging nog steeds personeel en bestuursleden vinden. Wel merken we dat het niet altijd meevalt om het bijkomende werk 'er even bij te doen'. De complexer wordende samenleving en wet- en regelgeving maken dat soms lastig.

6. Aantal uitvaarten 2022

In het jaar 2022 heeft onze vereniging zes begrafenissen verzorgd. In alle zes gevallen ging het om leden van onze vereniging.

7. Klachtenprocedure c.q. evaluatieformulieren

Sinds het najaar van 2013 werken wij met een officiële klachtenprocedure. Na iedere uitvaart overhandigt de bode een evaluatieformulier. De voorkant van het formulier is bedoeld als evaluatieformulier. Hierop kan de familie aankruisen: compliment, suggestie, algemeen en/of klacht. Er is daarnaast ruimte voor aanvullende opmerkingen en men kan aangeven of er behoefte is aan een nagesprek. Op de achterzijde van het formulier staat onze klachtenprocedure beschreven. Na ontvangst van de formulieren worden deze geregistreerd in een register. Vervolgens wordt het formulier geagendeerd voor de volgende bestuursvergadering.

In 2022 ontvingen we vier evaluatieformulieren. Twee formulieren hadden betrekking op een uitvaart in 2021. De andere formulieren gingen over een uitvaart in 2022.

Op twee formulier werden complimenten gegeven voor de goede begeleiding tijdens de uitvaart. Op één van de formulieren werden twee opmerkingen omschreven die als feedback zijn meegenomen en besproken. Op één formulier werd een klacht omschreven door de familie. Deze had geen betrekking op personeel van de uitvaartvereniging en is doorverwezen en besproken met de kerk.

8. Financieel jaarverslag 2022

De financiële cijfers over het jaar 2022, maken als bijlage een belangrijk onderdeel uit van dit jaarverslag. Ook het ledenverloop is onderdeel van deze cijfers.

De kascommissie heeft de cijfers al bekeken.

Tijdens de algemene ledenvergadering van 2023 worden deze ter goedkeuring en vastlegging voorgelegd.

Bijlage: Financieel jaarverslag en ledenverloop
(cijfers moeten nog officieel worden goedgekeurd in de algemene ledenvergadering)

Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" Oosterbierum & Klooster-Lidlum

Financieel overzicht 2022

exploitatierekening					
Uitgaven			Inkomsten		
	2021	2022		2021	2022
kosten uitvaarten	€ 37 547,75	€ 42 838,94	ontvangsten uitvaarten	€ 27 895,17	€ 43 676,03
loonheffing / premie ZVW	€ 1 007,00	€ 1 265,00	contributie / inleg / overschrijving	€ 11 612,08	€ 12 022,00
bankkosten	€ 371,41	€ 414,30	rente	€ 1 371,32	€ 2 706,95
contributie Nardus / Fr Fed / cluster	€ 277,00	€ 397,15	diversen	€ -	€ 2 775,00
bestuurskosten	€ 2 009,33	€ 3 086,15	saldo (negatief)	€ 768,17	€ 2 034,63
lief en leed	€ 76,25	€ 20,91			
materiaalkosten	€ 23,00	€ 15 157,16			
diversen	€ 250,00	€ -			
publiciteit	€ 85,00	€ 35,00			
saldo (positief)	€ -	€ -			
totaal	€ 41.646,74	€ 63.214,61	totaal	€ 41.646,74	€ 63.214,61

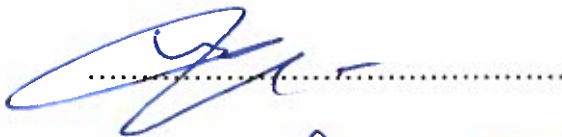
activa			passiva		
balans					
	1-1-2022	31-12-2022		1-1-2022	31-12-2022
bedrijfs plus rekening	€ 84 230,51	€ 83 103,30	crediteuren	€ 10.000,00	€ 10.000,00
rekening courant	€ 1 957,83	€ 1 775,81	eigen vermogen	€ 45 535,44	€ 43 500,81
ING rekening	€ 731,10	€ 5,70	actuariële voorziening	€ 131 384,00	€ 131 384,00
deposito	€ 100 000,00	€ 100 000,00			
debiteuren	€ -	€ -			
totaal	€ 186.919,44	€ 184.884,81	totaal	€ 186.919,44	€ 184.884,81

Ledenverloop			
leden		geboorteleden	
1-1-2022	640	1-1-2022	149
overleden	6	betalend lid geworden	15
uitgeschreven	6	niet lid geworden	1
overschrijving	0	uitgeschreven	3
		overschrijving	0
subtotaal	628	subtotaal	130
nieuwe leden	18	nieuwe geboorteleden	10
totaal 31-12-2022	646	totaal 31-12-2022	140


9. Ondertekening

Dit jaarverslag is, na behandeling in de algemene ledenvergadering van 2023,
getekend te Oosterbierum op .. 2023.

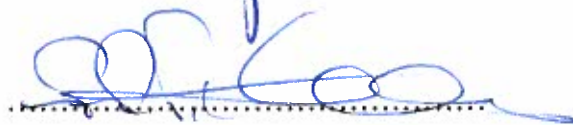
K. Visser, voorzitter



Anja Noordenbos-de Vries, vice-voorzitter



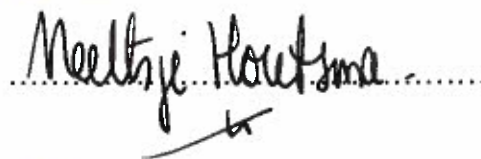
P. Tichelaar, penningmeester



J. Nouta, secretaris



N. Houtsma-Dijkstra, algemeen lid

Neeltje Houtsma.....


J. Hiemstra-Visser, algemeen lid

